

[Ministeren for offentlige arbejder]

gram »Kampagnen for bedre publikumsbetjening« er iværksat forsøgsordninger på kommunalt plan, hvori også DSB deltager.

Spm. nr. S 551

Til *ministeren for offentlige arbejder* (18/1 85) af:

Elisabeth Bruun Olesen (VS):

»Vil ministeren som led i den bedre publikumsbetjening, der indgår i moderniseringen af den offentlige sektor, sørge for, at DSB atter indfører personale til betjening af kunderne i togene på Grenå-Århus-banen?«

Begrundelse

Som led i besparelser har DSB på strækningen Grenå-Århus erstattet togbetjentene med billetautomater. Det betyder, at passagerer fra banens mellemstationer kun kan købe billetter til selve banen og derfor ved vidererejse får besværet med at købe en ny billet, ligesom de mister en del af længderabatten. Det betyder også, at der ikke er mulighed for at få oplysninger eller hjælp til f.eks. gangbesværede ved af- eller påstigning eller til tung bagage, bl.a. barnevogne og rullestole, som der nu i en del af togene er plads til. Disse serviceforringelser afskærer en del fra at benytte toget og gør det unødigt dårligt for andre. En forbedret publikumsbetjening må vel derfor betyde genindførelse af personale i togene.

Svar (29/1 85):

Ministeren for offentlige arbejder (Arne Melchior):

Som led i DSBs bestræbelser for at billiggøre driften blev der pr. 1. december 1984 på nærbanestrækningen Århus-Hornslet indført et nyt billetteringssystem, der i princippet svarer til det system, som gennem længere tid har været anvendt i Århus sporvejs busser.

Systemet er baseret på, at passagerer, som ikke har købt billet i forsalg eller på en betjent station, kan købe billetten gennem billetautomater opsat i togene.

Ligesom på de københavnske S-baner sker billetkontrollen ved stikprøvevise eftersyn foretaget af togrevisorer, og det har derfor været muligt i en del af togene på denne del-

strækning at inddrage togpersonalet. Der er dog fortsat togpersonale i alle tog, der kører over hele strækningen Århus-Grenå.

Det er korrekt, at passagererne herved ikke har mulighed for i alle togene mellem Århus og Hornslet at få udstedt visse former for rabatbilletter, herunder længderabatbilletter; sådanne billetter kan imidlertid købes i forsalg gennem en betjent station.

Jeg kan oplyse, at det materiel, der anvendes i motorregionaltogene på denne strækning, har meget lave trindhøjder, hvorfor lettere gangbesværede i mange tilfælde vil være i stand til at klare ind- og udstigningen ved egen hjælp.

I de tog, hvori der fortsat er togpersonale, vil der stadig kunne ydes assistance fra togpersonalets side til handicappede og passagerer med barnevogne. På stationerne Århus, Hornslet, Ryomgård og Grenå er der endvidere mulighed for assistance til handicappede fra stationspersonalet i de tidsrum, stationerne er betjent i. Sådant assistance kan forud aftales med afrejsestationen, som også vil kunne give oplysning om, i hvilke tog der er togpersonale.

Det erkendes, at ordningen for visse kunder har medført en vis serviceforringelse. Det er imidlertid nødvendigt for DSB at foretage rationaliseringer i stil med denne for derved at forbedre produktiviteten og økonomien. Undlod DSB at træffe sådanne foranstaltninger, ville dette uundgåeligt føre til aktivitetsnedsættelser eller mere generelle indgreb, der i langt højere grad ville kunne opfattes som serviceforringelser.

Jeg vil derfor ikke pålægge DSB at genindføre togpersonale i tog på nærbanestrækninger.

Spm. nr. S 552

Til *ministeren for kulturelle anliggender* (18/1 85) af:

Tinning (VS):

»Vil ministeren tage skridt til at sikre et demokratisk valg af eliteidrætsudøvernes og eliteidrætsstrænerens og -instruktørernes repræsentanter i den nye eliteidrætsinstitutions repræsentantskab?«

Begrundelse