

[Ministeren for offentlige arbejder]

rist med tog for alle aldersklasser med en varighed af 21 dage koster 1.550 kr. Interrail, som giver unge under 26 år ret til ubegrænset rejse i 1 måned både i Norden og i det meste af det øvrige Europa, koster ligeledes 1.550 kr. Herudover er der særlige aftaler med Dansk Ungdoms Fællesråd og Dansk Idræts-Forbund om rejser for unge.

Endelig er det muligt – efter aftale indgået med banerne – i private bureauer som DIS, Transalpino og Eurotrain at købe billetter til unge med 30–40 pct. rabat, f.eks. på destinationerne København–Oslo og København–Stockholm.

Spm. nr. S 549

Til *ministeren for offentlige arbejder* (18/1 85) af:

Elisabeth Bruun Olesen (VS):

»Vil ministeren som led i den bedre publikumsbetjening, der indgår i moderniseringen af den offentlige sektor, sikre, at DSB giver en bedre information til blinde og svagtseende?«

Begrundelse

DSBs service over for blinde og svagtseende i form af information på stationer og i tog via højtaler er ofte ufuldstændig eller helt manglende. Derved vanskeliggøres disse menneskers rejsemuligheder, og de bliver meget afhængige af hjælp fra familie, venner eller medpassagerer. Et særlig stort problem opstår på S-togsnettet i forbindelse med forsinkelser, da det normalt ikke annonceres over højtaleren, hvilket tog der kører ind på stationen. Blinde eller svagtseende, der ellers er i stand til at rejse alene ved at kende afgangstider og kende klokken, risikerer dermed at komme med et forkert tog. En forbedret service over for denne gruppe af borgere er derfor påkrævet.

Svar (29/1 85):

Ministeren for offentlige arbejder (Arne Melchior):

DSB er meget opmærksom på, at højtalerunderretningen er en vigtig del af publikumsbetjeningen, og bestræber sig derfor for at meddele alle uregelmæssigheder i toggan-

gen over højtaleranlægget både i toget og på stationerne.

DSB undersøger for øjeblikket muligheden for at udvide højtalerinformationerne i S-togene for at forbedre forholdene for blinde og svagtseende. Herudover har DSB planer om i S-toget at etablere akustiske døralarmer, som angiver, i hvilken side der er udstigning.

Spm. nr. S 550

Til *ministeren for offentlige arbejder* (18/1 85) af:

Elisabeth Bruun Olesen (VS):

»Vil ministeren som led i den bedre publikumsbetjening, der indgår i moderniseringen af den offentlige sektor, sørge for, at DSBs stationer udvider servicen over for de rejsende?«

Begrundelse

I løbet af de senere år er kundebetjeningen på mange DSB-stationer blevet indskrænket, således at de fleste stationer i provinsen er lukkede i aftentimerne og i en del af weekenden. Det betyder, at de rejsende ikke kan købe billetter, få information eller indlevere eller få udleveret rejsegods. Dette er for dårlig en service over for folk, der ønsker at rejse kollektivt. Som led i en forbedret kundebetjening burde DSBs stationer derfor udvide den tid, de er åbne i.

Svar (29/1 85):

Ministeren for offentlige arbejder (Arne Melchior):

DSB har i de seneste år iværksat en række nye servicetiltag over for publikum, teknisk såvel som kundebetjeningsmæssigt, med det klare sigte at gøre kollektiv befordring mere attraktiv.

Åbningstiderne på DSBs stationer er fastsat på baggrund af behovsmæssige såvel som økonomiske aspekter. En generel udvidelse af åbningstiderne på stationerne vil for DSB medføre en merudgift, som ikke vil stå i et rimeligt forhold til det eksisterende behov og den dermed følgende merindtjening. DSB har dog visse steder gennemført, at kioskerne på stationerne sælger billetter m.v.

Det kan desuden oplyses, at der i forbindelse med regeringens moderniseringspro-