

[Carsten Andersen]

ansattes initiativ, hvis hun kender sin arbejdsgevers opfattelse af, hvor kanten er.«

Svar (16/10 84):

Finansministeren (Palle Simonsen):

Baggrunden for spørgsmålet er formentlig administrationsdepartementets pjecce »Bedre service«, hvori det er anført: »Medarbejdere, der faktisk har udvist god service – også selv om det har været på kanten af reglerne – må belønnes« (p. 5 i pjecen). Der er således tale om en opfordring til at belønne en god indsats, selv om den måske er på kanten af reglerne. Læses hele afsnittet i sammenhæng, fremgår det klart, at meningen med afsnittet er, at ledelsen på de enkelte institutioner m.v. bør sikre, at medarbejdere både gennem den daglige tilrettelæggelse af arbejdet og gennem den overordnede personalepolitik er mest muligt tilskyndet til at handle smidigt og fleksibelt i deres kontakt med borgere og virksomheder.

Dette skal naturligvis ske inden for gældende regler. Der ses således ikke at være behov for en særlig beskyttelse af medarbejdere, der tilstræber en bedre publikumsbetjening.

Det bemærkes i øvrigt, at det citat, der i begrundelsen for spørgsmålet anføres at stamme fra pjecen, ikke findes heri.

Spm. nr. S 19

Til *finansministeren* (2/10 84) af:

Carsten Andersen (SF):

»Er der i forbindelse med moderniseringsprogrammet indført fri forvaltning i staten?«

Begrundelse

I pjecen »Bedre service« står der på side 5, 1. spalte: »Medarbejdere, der faktisk har udvist god service – også selv om det har været på kanten af reglerne – må belønnes.«

At det offentliges serviceniveau er sunket betydeligt i de senere år, er der ingen tvivl om, men skal den ovenfor nævnte sætning forstås således, at det er op til den enkelte medarbejder at hæve serviceniveauet?

Svar (16/10 84):

Finansministeren (Palle Simonsen):

I administrationsdepartementets pjecce »Bedre service« fremhæves allerede på side 1

om publikumskampagnen: »Det drejer sig først og fremmest om den måde, som den offentlige sagsbehandling er lagt til rette på, og de omstændigheder, hvorunder det offentlige serviceydelser præsenteres for borgeren eller virksomheden.«

Kampagnen retter sig således ikke mod indholdet af de offentlige ydelser i snæver forstand.

Spm. nr. S 20

Til *finansministeren* (2/10 84) af:

Carsten Andersen (SF):

»Hvorfor har folketingets medlemmer ikke fået tilsendt administrationsdepartementets publikation »Bedre service«?«

Begrundelse

Regeringen har lagt megen vægt på sit moderniseringsprogram, og at det skal omfatte hele den offentlige sektor. Man kunne få den mistanke, at ministeren på forhånd har opgivet regeringen og folketinget i kampagnen for en bedre service.

Svar (16/10 84):

Finansministeren (Palle Simonsen):

Formålet med pjecen er først og fremmest at give råd og ideer til ledelse og medarbejdere i den offentlige forvaltning om, hvordan arbejdet med forbedring af publikumsbetjeningen kan gribes an. Publikationen er derfor sendt til samtlige statsinstitutioner, kommuner og amtskommuner.

På den givne foranledning vil jeg tage initiativ til, at folketingets medlemmer får tilsendt publikationen.

Spm. nr. S 26

Til *ministeren for kulturelle anliggender* (3/10 84) af:

Tinning (VS):

»Hvad er baggrunden for, at ministeren har afvist at yde et tilskud på 100.000 kr. til afviklingen af »Kulturoffensiv 84«?«

Begrundelse

»Kulturoffensiv 84« sigter på at rejse en række folkelige aktiviteter i med- og modspil til den herskende kulturpolitik. Det er tankevækkende, at kulturministeren end ikke har