

Svar:

Der er ikke sket en sænkning af serviceniveauet i 1984 i forhold til det i finansloven for 1984 forudsatte niveau.

Der er derimod gennemført serviceforbedringer. Det gælder postfaxtjenesten, som er udvidet, postens lydbrev, regningsservice i tilknytning til postgirokonti og international kurerpost, som er indført.

Der er ikke foretaget generelle indskrænkninger i posthusenes åbningstider. Ansvar og kompetence i forbindelse med fastsættelse af åbningstider er pr. 1. januar 1984 delegeret til områdepostkontorerne. Områdepostkontorerne fastsætter således posthusenes åbningstider efter de lokale behov.

Der blev i 1984 gennemført 4 landsdækkende testbrevundersøgelser. Resultaterne viser, at den indenlandske brevbesørgelse har stabiliseret sig på en gennemsnitlig forsinkelsesprocent på 4,7 mod en tilsvarende forsinkelsesprocent i 1983 på 5,7. Målsætningen i henhold til finansloven for 1984 var en forsinkelse på brevbesørgelsen på højst 5 pct.

Spørgsmål 3:

Kan der ved nøgletal gives en beskrivelse af sammenhængen mellem »produktion« og omkostninger – evt. ved beregning af enhedsomkostningen ved »produktionen« af de væsentlige ydelser, for årene 1980–84 inkl.

Svar:

Sammenhængen mellem »produktion« og »omkostninger« kan beskrives ved nøgletal for postvæsenets produktivitet.

Produktiviteten beregnet som det totale antal forsendelser pr. fuldtidsbeskæftiget er anført i nedenstående skema. Der er i beregningerne taget højde for udvidelsen til 5 ugers ferie, tilkomsten af nye husstande samt ændring af niveau i brevstatistikken ved indførelse af nyt system i 1981. Beregningen tager udgangspunkt i 1980 = index 100.

	1980	1981	1982	1983	1984
Produktivitet	100,0	99,3	101,3	103,2	107,0

Spørgsmål 4:

Bør mindreforbrug i 1984 på postvæsenets driftsudgifter, begrundet i større omkostningsbevidsthed, føre til en øget ressourceindsats i 1985, hvor nettobudgetteringsprincippet skulle kompensere for øgede udgifter, der følger af øget »produktion«.

Svar:

Generelt vil et mindreforbrug i eet år ikke blive anvendt i det efterfølgende år på en sådan måde, at det medfører en lavere eller stagnerende produktivitet.

Den del af mindreforbruget i 1984, som direkte kan henføres til, at driftstjenesten er gjort mere rationel, er forudsat anvendt til investering i teknisk produktionsudstyr, uddannelse m.m. med henblik på at effektivisere og modernisere virksomheden til gavn for kunder og personale.

Dette svar fremsendes i 70 eksemplar.