

MINISTERIET FOR OFFENTLIGE ARBEJDER

Den 26. september 1984.

Under henvisning til de af folketingets finansudvalg den 18. september 1984, BIL. nr. 16.74, stillede spørgsmål 4-9 skal jeg oplyse følgende:

Spørgsmål 4:

I Anm. II, side 99, anføres, at den servicemæssige målsætning er, at mindst 95 pct. af breve og postkort og 85 pct. af pakkeposten skal være modtagerne i hænde den første hverdag efter afgivelse til postbesørgelse i indlandet.

Hvordan er de faktiske tal i dag, og hvorledes var tallene i henholdsvis 1983 og 1980?

Svar:

Forsendelser til dag-til-dag befordring skal være P&T i hænde inden et givet tidspunkt for at opnå omdeling næste hverdag, jf. eksempelvis angivelserne i de tabeller, der er anbragt på postkasserne.

Andelen af forsendelser, der afgives til postbesørgelse for sent til at nå omdeling næste dag, er ikke registreret. Det skønnes, at der for så vidt angår breve og postkort højst er tale om ca. 1 pct. For pakkers vedkommende skønnes, at der ligeledes er tale om en meget beskedent procentandel.

Antallet af forsendelser, der er rettidigt afleveret til postbesørgelse, men som ikke opnår dag-til-dag befordring, er periodisk registreret ved testundersøgelser.

Disse undersøgelser viser:

År	Forsendelseskategori	Antal testundersøgelser	Gennemsnitlig forsinkelsesprocent
1980	Breve	4	23
1983	Breve	4	6
1984	Breve	3	5
1980	Pakker	Ingen	—
1983	Pakker	3	5

I 1984 er der sket en kvalitetsforbedring af pakkebesørgelsen, men de faktiske tal herfor betragtes af P&T ud fra et konkurrencehensyn som interne oplysninger.

Testundersøgelserne finder sted i spidsbelastningsperioder, typisk ved kvartalsskifte. Uden for disse viser den interne kvalitetskontrol en mindre forsinkelsesprocent end anført, når det gælder 1983 og 84.

Spørgsmål 5:

Forventer P&T i de kommende år et større konkurrencepres fra private firmaer i henseende til udbringning af pakker?

Svar: