

Bilag til bet. o.f.t. finanslov for 1985

ARBEJDSMINISTERIET

Den 3. oktober 1984.

Vedlagt sendes i 40 eksemplarer arbejdsministerens besvarelse af finansudvalgets spørgsmål nr. 3 af 26. september 1984 (bilag nr. 28.18) vedrørende forslag til finanslov for finansåret 1985 ad § 28.01.02. Arbejdsdirektoratet.

GRETHE FENGER MØLLER

/ Erik Halling

Til finansudvalget

*Spørgsmål:**»Ad § 28.01.02. Arbejdsdirektoratet*

- 3) Under henvisning til den såkaldte »Lars Mortensens sag« fra Horsens, hvor folketingets ombudsmand har påtalt den alt for lange ventetid i forbindelse med den pågældende borgers anke til Arbejdsdirektoratet, ønskes oplyst, hvilke initiativer ministeren agter at tage for at nedbringe den meget lange behandlingstid, som berører et stort antal lønmodtagere i samfundet.«

Svar:

Det er korrekt, at sagsbehandlingstiden i arbejdsdirektoratet desværre er lang. Der er dog allerede taget en række initiativer for at nedbringe direktoratets sagsbehandlingstid.

Jeg kan således oplyse, at der pr. 1. juli 1983 blev indført en ordning, hvorefter en klage over en kasses afgørelse først skal indbringes for kassens hovedledelse, som på denne måde får lejlighed til at vurdere sagen på ny.

Dette medfører for det første, at færre sager indbringes for arbejdsdirektoratet, idet kassen i nogle sager ændrer sin tidligere afgørelse. Dernæst er de sager, der indbringes for direktoratet ofte bedre oplyste, idet kassen selv har indhentet en lang række af de nødvendige oplysninger.

Dernæst kan jeg oplyse, at arbejdsdirektoratets forsikringsafdeling pr. 1. januar 1984 har gennemført en intern omstrukturering med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiden. Således behandles alle nye sager nu i ét kontor, medens ét kontor har til opgaver at afvikle sagspukkel.

Særligt med hensyn til »Lars Mortensen« sagen kan jeg oplyse, at denne sag gav anledning til en undersøgelse og stramning af arbejdsdirektoratets høringspraksis.

Derudover kan jeg oplyse, at arbejdsministeriet løbende følger udviklingen i arbejdsdirektoratets sagsbehandlingstider. Ministeriet har således konstateret, at der er sket et fald i arbejdsdirektoratets sagsbehandlingstid. Det endelige mål er at nå ned på en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på ca. 4 måneder.

Til slut skal jeg henlede opmærksomheden på, at der pr. 1. maj 1984 med henblik på at styrke arbejdsdirektoratet er udnævnt en direktør for arbejdsløshedsforsikringen, således at direktoratet nu har to direktører.