

Bet. o. lovf. vedr. sociale og visse sundhedsmæssige anliggender m.m.

er inde i, hvor der lægges afgørende vægt på, at den enkelte borger kommer til at føle sig ordentlig behandlet – det, der i regeringens moderniseringsprogram kaldes periferiservice – den væsentligste faktor for brugeren af det offentlige system i dennes oplevelse af, om der overhovedet er nogen service. Netop i den situation, hvor en borger har fået afslag på bistand fra det offentlige, er der jo behov for at vise borgeren, at den offentlige virksomhed ikke er totalt afvisende, men prøver at yde en god service.

Socialforskningsinstituttet har i sin rapport nr. 3 – som led i den store socialreformundersøgelse – påvist, at et af de væsentligste kritikpunkter, bistandsklienter gør gældende, er, at de ikke får tid til at aflevere de oplysninger, de synes er relevante for deres sag. Tager man denne undersøgelse alvorligt, vil en række af de afgørelser, der træffes i de sociale forvaltninger, være truffet på et andet grundlag end det, den enkelte borger oplever som sit problem. Og der er vel heller ingen grund til at betvivle, at det hovedsagelig er denne gruppe brugere af bistandskontorerne, der anker deres sager – netop fordi de ikke har fået den hjælp, de bad om.

Årsagen hertil er mangesidig, men hovedansvaret har den bureaukratiske administrationsopbygning, der alene relaterer sig til de økonomiske problemer og minimalt til de sociale problemer i den sociale sektor.

Mindretallet forestiller sig, at amtsankenævne i de mindre byer i hvert amt indfører aftenmødetider, således at borgerne får let adgang til at møde op og tale med amtsankesagsbehandleren, men også for at give amtsankenævnet en mulighed for at komme tæt ind på den problemstilling, som borgeren har. Amtsankenævne skal tage stilling til et skøn udøvet i en social sag. Derfor er det vigtigt, at amtsankenævnet bruger samme arbejdsmetode som den, der er foreskrevet for den sociale forvaltning, og ikke anvender en juridisk arbejdsmetode til vurdering af anken.

Amtsankenævnets opgave med at tilbyde vederlagsfri rådgivning og vejledning hænger tæt sammen med forslaget om ankenævnets opsøgende virksomhed, hvor der netop kan forekomme uafklarede situationer, som kræver vejledning her og nu. På samme måde som de sociale udvalg må også amtsankenævnet have en forpligtelse til at anvise an-

dre løsningsmodeller på de sociale problemer, som de i første omgang afslår at løse. Det er nok den største frustration for borgerne, når de får afslag på bistand, at afslaget oftest ikke ledsages af en anvisning på andre løsningsmuligheder.

Den ekstraomkostning, denne modernisering af den offentlige sektor vil være, vil blive opvejet gennem den forebyggende virksomhed, der ligger i, at mennesker får en positiv behandling og konkrete forslag til, hvordan problemerne løses.

Endvidere bør amtsankenævne kunne tage sager op af egen drift, f.eks. konkrete sager, som ankenævnet bliver bekendt med gennem dagspressen.

Til nr. 8

Ved ændringsforslaget udgår forslaget om, at formanden kan udsætte sagen med henblik på udvidet votering.

Endvidere foretages der konsekvensændringer som følge af, at den sociale ankestyrelses kompetence efter ændringsforslag nr. 13, 14, 15, 16 og 31 ikke skal begrænses til kun at omfatte sager af principiel betydning.

Til nr. 9, 17, 22 og 26

Ved ændringsforslagene udgår forslaget om, at socialministeren bemyndiges til at fastsætte nærmere regler om behandlingen af klagesager. I stedet indføres i lovteksten en regel om, at klage skal forelægges det sociale udvalg inden 14 dage efter modtagelsen. Hvis den fornyede afgørelse ikke fuldt ud giver klageren medhold, skal sagen videregives til amtsankenævnet, samtidig med at klageren orienteres.

Til nr. 10 og 18

Ved ændringsforslagene »vendes postgangen«, således at klager over revaliderings- og pensionsnævnenes afgørelser indsendes til nævnet, som inden en uge videresender klagen til den sociale ankestyrelse, ledsaget af sagens akter og med en begrundelse for afgørelsen.

Til nr. 11, 19, 25 og 27

Ved ændringsforslagene indføres der en bestemmelse om, at afgørelser truffet af