

nr. 2, hvis der efter en konkret bedømmelse må antages at være nærliggende risiko for, at der påføres den, oplysningerne vedrører, et tab. At oplysninger om indholdet af spildevand vedrører en virksomheds forretningsforhold eller indikerer omfanget af en almindeligt kendt produktion, er således ikke i sig selv tilstrækkeligt til, at oplysningen kan undtages fra aktindsigt. Det må for at kunne afslå aktindsigt være en forudsætning, at oplysningen f.eks. ville afsløre en ny og hidtil ukendt produktionsmetode, og at en adgang til aktindsigt i oplysningerne *afgørende* vil skade den pågældendes konkurrenceevne.

9. Forslaget til forvaltningslov (L 13) indeholder ikke regler om forvaltningsmyndigheders vejledningspligt og om adgangen til at lade sig bistå under forvaltningsmyndighedernes behandling af en sag.

Det følger imidlertid allerede i dag af reglerne om god forvaltningsskik, således som disse bl.a. er kommet til udtryk i ombudsmandens praksis, at forvaltningsmyndighederne i et vist omfang bør vejlede personer, der retter henvendelse til myndighederne.

Tilsvarende gælder det som en almindelig regel, at den, der er part i en sag under behandling i den offentlige forvaltning, i almindelighed har adgang til at lade sig bistå eller repræsentere under sagens behandling.

Der har vist sig interesse for, at disse generelle retlige standarder ikke blot beskrives i den vejledning, justitsministeriet udarbejder, men at der i lighed med, hvad der gælder efter den finske, norske og svenske forvaltningslov, i den danske forvaltningslov indsættes udtrykkelige lovregler herom.

Sådanne regler kan i givet fald indsættes i et særligt kapitel i forvaltningsloven og udformes således:

»Kapitel 3

Vejledning og bistand

§ 7. En forvaltningsmyndighed skal i fornødent omfang yde vejledning og bistand til personer, der retter henvendelse om spørgsmål inden for myndighedens sagsområde.

Stk. 2. Modtager en forvaltningsmyndighed en skriftlig henvendelse, som ikke vedrører dens sagsområde, videresendes henvendelsen så vidt muligt til rette myndighed.

§ 8. Den, der er part i en sag, kan på ethvert tidspunkt af sagens behandling lade sig repræsentere eller bistå af andre. Myndigheden kan dog kræve, at parten medvirker personligt, når det er af betydning for sagens afgørelse.

Stk. 2. Bestemmelsen i stk. 1, 1. pkt., gælder ikke, hvis partens interesse i at kunne lade sig repræsentere eller bistå findes at burde vige for væsentlige hensyn til offentlige eller private interesser, eller hvor andet er fastsat ved lov.«

Bestemmelsen i § 7, stk. 1, fastslår udtrykkeligt, at der for alle forvaltningsmyndigheder gælder en almindelig pligt til at vejlede borgerne. Bestemmelsen indebærer, at der skal ydes fornøden vejledning afhængig af sagens karakter og de konkrete omstændigheder. Vejledning kan ydes skriftligt f.eks. som en trykt generel vejledning, som udleveres til alle, der retter henvendelse til myndigheden, eller som en individuel mundtlig vejledning eller efter omstændighederne på begge måder. Vejledningen bør indeholde oplysning om de regler, der gælder på det pågældende forvaltningsområde, og om, hvilken fremgangsmåde der skal følges af den, der henvender sig til myndigheden, og om, hvilke oplysninger der skal tilvejebringes af den pågældende borger.

Har en borger rettet personlig eller telefonisk henvendelse til en forkert myndighed, bør den pågældende orienteres om, til hvilken myndighed henvendelsen skal rettes. I bestemmelsen i § 7, stk. 2, er det præciseret, at henvendelsen, hvis den fremkommer skriftligt til en forkert myndighed, af denne skal videresendes til den rette myndighed. En myndighed bør også i fornødent omfang bistå en borger, der retter henvendelse til myndigheden, med at udfylde eventuelle ansøgningsskemaer, anmeldelser eller lignende.

I bestemmelsen i § 8 er det som et almindeligt princip fastsat, at en part i en sag, hvori der er eller vil blive truffet afgørelse af en forvaltningsmyndighed, på ethvert tidspunkt af sagens behandling kan vælge at lade sig repræsentere eller bistå af andre. Om bestemmelsens anvendelsesområde m.v. henvises i øvrigt til besvarelsen af spørgsmål 23.

Som konsekvens af en indføjelset af et nyt kapitel 3 om vejledning og bistand bliver kapitel 3-7 til kapitel 4-8 og §§ 7-32 til §§ 9-34.