

[Finansministeren]

de pågældende organisationer om at udpege repræsentanter. Ganske vist skal avisen først og fremmest bruges til at formidle information om de moderniseringsaktiviteter, der foregår, men der kan jo også være brug for, at personaleorganisationerne henleder redaktionen opmærksomhed på forhold, som man i særlig grad mener der er behov for at modernisere.

Derfor skal der slet ikke være nogen tvivl om, at de offentligt ansattes organisationers og personalets og samarbejdsudvalgenes deltagelse i hele denne store proces for regeringen er en ganske afgørende forudsætning for, at det kan lade sig gøre.

Jeg kan altså helt tilbagevise forespørgens bekymring og slet skjulte mistanke over for regeringen. Dette her er ikke et anslag imod de offentligt ansatte, det er tværtimod et forsøg på at få vores fælles samfunds service til at fungere bedre, på en mere tilfredsstillende måde, både for brugerne og for de mennesker, som er ansat til at betjene borgerne.

Forhandling

Carsten Andersen (SF):

Jeg vil gerne takke finansministeren for nogle af svarene, og jeg hilser med tilfredshed, at finansministeren agter at invitere organisationerne til at deltage i redaktionsudvalget vedrørende moderniseringsavisen. Men det er jo temmelig sent at invitere organisationerne og personalet til at være medarbejdere på moderniseringsprogrammet, når man faktisk har lagt sig fast på, hvordan det skal udformes, og hvordan det skal køre. Finansministeren sagde også klart, at moderniseringsavisen i og for sig havde et bredere budskab ud til befolkningen og ikke kun var en intern meddelelse og en intern drøftelse af moderniseringsprogrammet.

Finansministerens øvrige besvarelse gik ud på, at man drøftede det med de kommunale organisationer, og at man drøftede det internt, men det er ret karakteristisk, at det ikke er drøftet med personalet og dets organisationer, men er drøftet i forskellige fora, hvor der ikke er lagt ret mange ting ud til personalet.

I moderniseringsdebatten er det gået på samme måde, som det går for en række mennesker, når det går skævt: vi finder nogle

punkter, hvor vi kan holde fast på tingene, og hvor vi kan søge sammen. Danmark har jo et gammelt koryfæ, der sidder oppe i Kronborgs kasematter. Han hedder Holger Danske, og ham tror vi på; han kommer og hjælper os, hvis det hele går galt. Regeringen tror ikke på Holger Danske, den tror på Jan Carlzon, men da han ikke kommer af sig selv som den gamle gæve Viking deroppe, så bliver han købt til at komme, og det kan man jo også kalde en form for modernisering.

Men hvem er så denne redningsmand, som regeringen indforskriver for at sælge moderniseringsplanen? De fleste svenskere kalder ham den største illusionist, på højde med den præst, der levede af at sælge alkoholfri brændevin. Jan Carlzon har proklameret, at alle mennesker, kunder eller ansatte, vil blive behandlet og skal behandles som individer, og at det derfor er god service hele tiden at leve op til den individuelle kundes eller medarbejders behov og forventninger. Det er et citat fra SAS' årsregnskab 1982-83.

Det er mig ubegribeligt, at regeringen behøver at betale Jan Carlzon for at komme til Danmark for at uddybe det. Men når nu jeg har hørt finansministerens forklaring på, hvorfor man ikke har taget medarbejderne med på råd i planlægningen af moderniseringsprogrammet, er jeg ikke i tvivl om, at regeringen behøver at få gentaget det mange gange. Modernisering af den offentlige sektor starter og slutter hos de menige medarbejdere, den gruppe medarbejdere, som Jan Carlzon bl.a. kalder frontarbejderne: det er dem, der er forrest, når der skal laves noget. Det er ikke regeringens filosofi.

Den filosofi, som regeringen er ude efter, er langt mere primitiv; den går ud på hen over hovedet på medarbejderne at offentliggøre bindende reklameslogans: nu moderniserer vi, nu er den offentlige service blevet bedre, og nu har vi indført bedre publikumsbetjening. Samtidig har man lavet budgetstyringssystemer og teknologiinvesteringsprogrammer og lægger op til belønningssystemer i lønftalerne og en pseudokompetence i bevillingssystemet.

Selv om denne forespørgsel ikke omhandler de forskellige elementer i moderniseringen, vil jeg ikke undlade at bemærke, at regeringens oplæg om ændrede lønsystemer, et fædterøvstillæg og akkordsatser dels er perso-