

**[Taanquist]**

i timevis på behandling eller undersøgelse. Man må forbavses over, at der er så få af disse klager, der når frem til sundhedsstyrelsen. Det kan skyldes, at patienter er utilbøjelige til at klage over deres læge, især når de har fået tilfældet lidt på afstand, og hvis de under alle omstændigheder er blevet helbredt.

Men vi vil som sagt arbejde velvilligt videre med forslaget.

**Lis Aaltonen (KF):**

Jeg kan på det konservative folkepartis vegne tilslutte mig indenrigsministerens udtalelser om, at det er væsentligt, at borgerne har adgang til at klage over den offentlige virksomhed. Det er et vigtigt element i et demokratisk samfund som vores, herunder naturligvis også patienternes adgang til at klage over behandlingen både på vores sygehuse og hos de praktiserende medicinalpersoner.

Som indenrigsministeren allerede har redegjort for, vil dette forslag til folketingsbeslutning være afvigende fra det eksisterende system og kræve betydelige ændringer i de gældende organisationer samt i sundhedslovgivningen, og samtidig vil forslaget være beklægt at iværksætte uden at løse eventuelle problemer for patienterne.

Det konservative folkeparti kan ikke anbefale det fremsatte forslag. Vi lægger derimod vægt på, at borgerne får den nødvendige information om det allerede eksisterende klagesystem og virkningen af, at en klage indgives.

**Sønderby (V):**

Da venstres ordfører, hr. Sander, ikke kan være til stede, skal jeg på venstres vegne sige, at vi med det forslag, der ligger på bordet, nok kan se, at SF føler sig fristet til at røre ved patienternes problemer. Men som indenrigsministeren gjorde rede for, finder vi det også vigtigt, at borgernes adgang til at klage er et vigtigt element i regeringens politik.

Gennem pressen er der flere gange blevet trukket eksempler frem, som giver anledning til at drøfte forholdene, men da en stor del af problematikken uden tvivl skyldes manglende information og indsigt i de bestående muligheder, føler vi det væsentligt, at regeringen nu sætter ind på området i forbindel-

se med realiseringen af regeringens moderniseringsprogram.

To helt konkrete forhold gør, at venstre ikke kan tilslutte sig det af SF fremsatte forslag. Vi mener nemlig ikke, at tiden er inde til at oprette flere instanser og ansætte flere folk. Forslaget opererer med et patientklagenævn i hvert amt med tilhørende sekretariat, hvortil kommer en ny ombudsmandsinstitution, og hvad dertil hører.

Det er værd at bemærke, at vi allerede med sundhedsstyrelsen suppleret med retslægerådet har et klagesystem, der må betragtes som tilfredsstillende. Det er i hvert fald en kendsgerning, at klagerne antal årligt kun er på omkring 600.

SF fremhæver i bemærkningerne til forslaget, at sundhedsvæsenet vil kunne bruge denne lov til at erfare, hvad patienter finder angribeligt, f.eks. på hospitalerne. Erfaringsmateriale – det kan forslagsstillerne nok have ret i – kan være af stor betydning for både de ansatte på hospitalerne og for kommende patienter, men det må nok være et forhold, som vi kan klare på en mere behændig måde uden at sætte så stort et apparat i sving.

Endelig føler venstre også anledning til at understrege ministerens bemærkninger om, at forslaget er så afvigende fra det eksisterende system, at en vedtagelse vil kræve enorme ændringer i den nuværende organisation og sundhedslovgivning, og venstre kan derfor ikke tilslutte sig forslaget, men vi er tilfredse med indenrigsministerens bemærkninger om, at hun vil vurdere det nuværende klagesystem og sikre en god service for den enkelte.

**Dagmar Mørk Jensen (RV):**

På partiets ordførers, hr. Niels Helveg Petersens, vegne, skal jeg udtale, at vi er enige med forslagsstillerne i, at der er et problem, der bør løses, ikke mindst fordi borgerne netop over for lægerne ofte føler sig i en lidt hjælpeløs situation, både fordi de står over for en ekspert, og fordi de i forvejen er i en svækket position. Jeg føler mig heller ikke ganske overbevist om, at antallet af klager, sådan som de fremkommer i øjeblikket, afspejler folks tilfredshed. Det er nok snarere et resultat af, at man mener, det er nytteløst at klage.

Det radikale venstre mener imidlertid, at det fremsatte forslag er for bureaukratisk