

Stk. 2. Anmeldelse skal finde sted, inden betalingssystemet tages i brug.

Stk. 3. Ændringer i forhold, hvorom anmeldelse er sket, skal ligeledes anmeldes inden 8 dage, efter aftale herom er indgået, eller ændring er sket.

Stk. 4. Forbrugerombudsmanden fastsætter nærmere bestemmelser om anmeldelse i henhold til stk. 1 og 3.

§ 10. Forbrugerombudsmanden fører et offentligt tilgængeligt register, hvori de indgivne anmeldelser indføres. Registeret er undergivet reglerne i lov om offentlige myndigheders registre.

Stk. 2. Registrering efter stk. 1 indebærer ikke godkendelse af det anmeldte.

§ 11. Industriministeren fastsætter nærmere bestemmelser om:

- 1) Indretningen af registeret,
- 2) I hvilket omfang oplysninger, der vedrører sikkerhedsforanstaltninger mod misbrug af betalingssystemet, er undtaget fra registrering,
- 3) Udskrifter af registeret, herunder om gebyr herfor.

Kapitel 3

Forbrugerombudsmandens beføjelser til at optage forhandling og til at udstede påbud.

§ 12. Forbrugerombudsmanden skal påse, at betalingskortsystemer indrettes og virker således, at der sikres brugerne overskuelighed, frivillighed og beskyttelse mod misbrug. Finder forbrugerombudsmanden, at et betalingssystem i de nævnte henseender ikke er betryggende indrettet, herunder,

- 1) at fornødne kontrol-, sikkerheds- og korrektionsprocedurer ikke er etableret,
 - 2) at en kortudsteders forretningsbetingelser, jfr. herunder § 13, stk. 1, eller en betalingsmodtagers forretningsbetingelser over for kortindehaver ensidigt tilgodeser egne interesser, eller i øvrigt er urimelige, eller
 - 3) at en kortudsteders eller betalingsmodtagers forretningsbetingelser ensidigt tilgodeser den ene af parterne,
- skal han ved forhandling søge forholdet ændret.

Stk. 2. Kan en ændring som nævnt i stk. 1 ikke ske ved forhandling, kan forbrugerombudsmanden udstede påbud herom.

Kapitel 4

Oplysningspligt.

§ 13. Kortudsteder skal ved individuelle henvendelser til enkeltpersoner og virksomheder og ved besvarelse af forespørgsler om betalingskort udlevere skriftligt materiale indeholdende oplysning om:

- 1) Kortets anvendelsesmuligheder.
- 2) Vilkår, der er knyttet til indehavelse og anvendelse af kortet.
- 3) Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet, herunder rente- og gebyrforhold.
- 4) Hvor ofte kortindehaver vil modtage kontoudtog.
- 5) Personlige oplysninger, kortudsteder anmoder om ved ansøgning om udlevering af kort.
- 6) Fremgangsmåden ved eventuel vurdering af kreditværdighed.
- 7) Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb m.v.
- 8) Hvorledes der advares mod kortet, hvis det bortkommer, misbruges eller er i en uberettigets besiddelse.

Stk. 2. Kortudsteder skal, før aftale om erhvervelse af betalingskort indgås, meddele kortindehaver de i stk. 1 nævnte oplysninger skriftligt.

Stk. 3. Forbrugerombudsmanden kan fastsætte regler om den form, hvori de i stk. 1 og 2 nævnte oplysninger skal gives.

Kapitel 5

Erstatningsregler.

§ 14. Kortindehaver er kun ansvarlig for tab som følge af uberettiget brug af betalingskort, hvis

- 1) kortindehaver, eller nogen han har overladt kortet til, har mistet dette ved grov uagtsomhed,
- 2) kortindehaver, eller nogen, som han har overladt kortet til, har undladt at underrette kortudsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller inden rimelig tid efter bortkomsten, eller