

## Kapitel 6

### Erstatningsregler

§ 16. Kortindehaver er kun ansvarlig for tab som følge af uberettiget benyttelse af betalingskort, hvis

1. kortindehaver eller nogen, han har overladt kortet til, har mistet dette ved grov uagtsomhed,
2. kortindehaver eller nogen, som han har overladt kortet til, har undladt at underrette kortudsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller inden rimelig tid efter bortkomsten, eller
3. kortet misbruges af nogen, som kortindehaver har overladt det til.

*Stk. 2.* For betalinger, der foretages, efter at kortudsteder har fået underretning om, at kortet er bortkommet eller i øvrigt besiddes af en uberettiget, er kortindehaveren uanset stk. 1 kun ansvarlig, hvis kortudsteder godtgør, at han ikke har kunnet hindre betalingen.

*Stk. 3.* Kortindehaverens ansvar efter stk. 1 og 2 kan ikke overstige et af forbrugerombudsmanden nærmere fastsat beløb.

§ 17. Kortudsteder er erstatningspligtig for ethvert tab hos kortindehaver og betalingsmodtager, som skyldes fejlregistrering, konteringsfejl, teknisk sammenbrud eller andre omstændigheder, selv om fejlen er hændelig. Har kortindehaver forsætligt eller groft uagtsomt medvirket til fejlen, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde. Kortudsteder er dog ikke erstatningspligtig for tab hos betalingsmodtager som følge af forhold hos denne.

*Stk. 2.* Er betaling udeblevet eller forsinket under omstændigheder som nævnt i stk. 1, 1. pkt., kan misligholdelsesbeføjelser ikke af den grund gøres gældende over for kortindehaver, bortset fra krav på rente. Er der sket træk på kortindehavers konto, anses betaling dog for sket med frigørende virkning for kortindehaver.

*Stk. 3.* Må kortudsteder efter stk. 1 erstatte tab hos kortindehaver som følge af forhold hos betalingsmodtager, kan kortudsteder kræve erstatning betalt af betalingsmodtager.

*Stk. 4.* Kortudstederen har bevisbyrden for, at transaktioner på kortindehavers konto ikke skyldes de i stk. 1 nævnte forhold.

## Kapitel 7

### Registrering, videregivelse, anvendelse og opbevaring af oplysninger

§ 18. Der må kun registreres oplysninger om kortindehavere, der er nødvendige til gennemførelse af betalingstransaktioner, og oplysninger om tilfælde, hvor betalingskort inddrages på grund af misbrug.

*Stk. 2.* Oplysninger om kortindehavere må kun anvendes til formål, der er nødvendige til gennemførelse af betalingstransaktioner, korrektioner og retshåndhævelse. Oplysninger om misbrug må videregives til de forretninger m.v., der er tilsluttet det pågældende betalingssystem, og skal behandles fortroligt.

*Stk. 3.* Ved registrering af misbrug og ved anvendelse af oplysninger som grundlag for negative kreditværdighedsvurderinger skal den pågældende person eller virksomhed samtidig have meddelelse om indholdet af oplysningerne og gøres bekendt med, hvorfra de stammer.

§ 19. Oplysninger om enkeltpersoners og virksomheders benyttelse af betalingssystemer opbevares i fem år, hvorefter de tilintetgøres. Oplysninger om misbrug skal dog slettes senest to år efter registreringen.

## Kapitel 8

### Sagernes indbringelse for retten

§ 20. De af forbrugerombudsmanden i henhold til denne lov truffne afgørelser kan indbringes for domstolene.

§ 21. Borgerlige sager, for hvis udfald anvendelsen af denne lov er af væsentlig betydning, og hvor forbrugerombudsmanden er part, anlægges ved sø- og handelsretten i København, medmindre parterne vedtager andet. Reglerne i retsplejelovens § 9 a, stk. 7, 2. pkt., og § 94, stk. 1, 3. pkt., finder tilsvarende anvendelse.

*Stk. 2.* Straffesager om overtrædelse af denne lov behandles ved sø- og handelsretten i København, såfremt nærmere kendskab til betalingssystemer, der anvender betalingskort, skønnes at være af væsentlig betydning