

[Justitsministeren]

taget skriftligt forbehold om, at eksamen efter grunduddannelsen består. Sådanne forbehold kan efter justitsministeriets opfattelse fortsat finde anvendelse, hvor forlængelse af prøvetiden ikke skyldes manglende uddannelseskapacitet, men forhold af den karakter, der er anført i den tidligere omtalte bekendtgørelse fra 1972. I medfør af et sådant forbehold vil en tjenestemand i det i spørgsmål S 1109 nævnte tilfælde i henhold til tjenestemandslovens almindelige bestemmelser kunne afskediges efter prøvetidens udløb, såfremt den forudsatte uddannelse ikke er gennemført tilfredsstillende. Den i spørgsmålet omtalte tidligere, formelt ukorrekte afskedigelse er herved forudsat annulleret.

### Spm. nr. S 1112

Til *ministeren for offentlige arbejder* (28/4 83) af:

**Dohrmann (FP):**

»Billiger ministeren, at et koncessioneret selskab som Københavns Telefon Aktieselskab afslår at yde almindelig service for det af selskabet leverede ekstramateriale, og vil ministeren som led i regeringens privatiseringsbestræbelser fratage telefonselskaberne forhandlingen af ekstraudstyr og lignende?«

### Begrundelse

Til gavn for patienterne har mange læger anskaffet den af telefonselskabet markedsførte telefonsvarer ZEGNA. Dels kan patienterne herved orienteres om, hvornår lægen træffes, dels kan patienterne indtale oplysninger til lægen.

Vanskelighederne opstår, når denne telefonsvarer, der er solgt af telefonselskabet til langt over markedsprisen, viser sig at være en installation, telefonselskabet er meget lidt indstillet på at udføre normal servicefunktion for. Går den i stykker, kan abonnenten selv bringe den til selskabet, erstatningsapparater nægtes udleveret, og sorteper i dette spil bliver patienterne. Ingen kan nemlig med rimelighed forvente, at de skal indtale fortrolige oplysninger til et offentligt båndanlæg i telefonselskabet.

I modsætning hertil står private firmaer, der leverer telefonsvarere ud til kunder og eventuelt udlåner en anden telefonsvarer.

*Besvarelse (9/5 83):*

**Ministeren for offentlige arbejder** (Arne Melchior):

Af begrundelsen for spørgsmålet fremgår det, at spørgeren ved ekstraudstyr særligt tænker på telefonsvarere.

Fra Københavns Telefon Aktieselskab har jeg i anledning af spørgsmålet modtaget følgende oplysninger:

»Telefonselskaberne havde indtil den 1. december 1981 eneret på levering af telefonsvarere, og disse blev kun leveret på abonnementsvilkår. Med virkning fra 1. december 1981 besluttede telefonselskaberne imidlertid at frigive markedet for telefonsvarere, således at også andre firmaer end telefonselskaberne kunne markedsføre disse.

På samme tidspunkt indførte Københavns Telefon Aktieselskab en ny, markedsorienteret afsætningspolitik, idet kunden efter behov kunne vælge enten at tegne abonnement på telefonsvarere eller at købe dem.

Med henblik på at sikre den størst mulige sikkerhed imod uvedkommandes aflytning af de indspillede meddelelser besluttede selskabet endvidere kun at markedsføre telefonsvarere af høj kvalitet. Dette har naturligvis haft indvirkning på priserne for telefonsvarerne.

Såfremt en abonnent vælger abonnementsordningen på en telefonsvarer, vil denne blive udbragt af en montør, der giver instruktion i brugen og installerer og afprøver telefonsvareren på abonnentens adresse. Abonnenten kan imidlertid også vælge at hente telefonsvareren i selskabets telebutikker eller at få den tilsendt.

Ved abonnementsordningen betales der en lille etableringsafgift samt en løbende afgift, der inkluderer service på kundens adresse. Såfremt en telefonsvarer bliver fejlbehæftet og denne fejl ikke kan rettes på stedet, leverer selskabet en tilsvarende telefonsvarer til erstatning for den fejlbehæftede. Abonnementsordningen henvender sig således primært til de kunder, der lægger vægt på den sædvanlige service, der ydes på telefoninstallationer fra selskabet.

Abonnenten kan som nævnt også vælge at købe telefonsvareren af selskabet. Telefonsvarere sælges fra selskabets telebutikker eller sendes pr. post pr. efterkrav. Selskabet yder gratis service ved fabrikationsfejl i en