

## Bilag 2

## Yderligere 2 af udvalget stillede spørgsmål til socialministeren og dennes svar herpå

## Spørgsmål 40:

Hvad kan SFI oplyse om praksis med hensyn til remonstration, og på hvilket grundlag er disse erfaringer indhentet?

## Svar:

Socialministeriet har indhentet følgende udtalelse fra socialforskningsinstituttet, hvortil henvises:

»Socialreformundersøgelse­ernes klientdel omfatter interviews med 1.356 bistandsklienter, der henvendte sig til et bistandskontor i marts-april 1981 i 13 udvalgte kommuner. Instituttet har fulgt sagsbehandlingen i disse sager. Ud fra klienternes oplysninger kan man se, hvor mange der har anket til amtsankenævnet og/eller klaget inden for kommunen.

Alt i alt har ca. 3 pct. anket til amtsankenævnet. Af dem, der har anket, har halvdelen også klaget inden for kommunen (jfr. vedlagte tabel 1).

Af dem, der har klaget inden for kommunen, har halvdelen anført, at de ikke ved,

hvem der har behandlet klagen (jfr. tabel 2), mens den øvrige halvdel har anført sagsbehandlergruppen, afdelingens leder og socialudvalgets formand som de hyppigste. I ingen af klagesagerne har socialudvalget været inddraget.

Tallene peger således på, at man ikke i disse kommuner kan tale om en fast praksis for, hvorledes klager inden for kommunen bliver behandlet.«

Tabel 1

*Bistandsklienterne fordelt efter, om de har anket til amtsankenævnet og/eller klaget inden for kommunen*

Har klaget inden for kommunen	Har anket til amtsankenævnet		I alt
	Ja	Nej	
Ja .....	18	30	48
Nej .....	18	1.290	1.308
I alt .....	36	1.320	1.356

Tabel 2

*De bistandsklienter, der har klaget inden for kommunen, fordelt efter hvem der behandlede klagen*

	Hvem behandlede klagen							I alt	
	Ved ikke	Sagsbehandlergruppen	Gruppederen	Afdelingsleder	Socialinspektør	Socialudvalg	Socialudvalgsformand		Kbh. centrale bistandsafdeling
København ...	4	3	1	1				4	13
Brøndby .....	2						1	—	3
Gentofte .....	3		1					—	4
Nyborg .....		1		1			1	—	3
Nyslinge .....				1				—	1
Sønderborg ...	2	1						—	3
Esbjerg .....	8	2			1		2	—	13
Ålborg .....	5			2	1			—	8
I alt .....	24	7	2	5	2	0	4	4	48

Tallene er fra socialreformundersøgelserne, klientdelen.