

[Thorndahl]

telse, som burde være en naturlig og logisk konsekvens af den forudsætning, der i hvert fald gælder teoretisk for det danske samfund, nemlig at det offentlige er til for borgernes skyld og ikke omvendt. Når venstre alligevel genfremsætter dette forslag, må det logisk være baseret på den opfattelse, at ét er teori, men praksis er noget andet.

Nu møder man heldigvis fortsat i Danmark embedsmænd, som på en loyal og samvittighedsfuld måde behandler vore medborgere ordentligt og i praksis yder den danske borger den retsbeskyttelse, han eller hun efter lovgivningen har krav på, herunder naturligvis også behandler henvendelserne tidsmæssigt acceptabelt, og der er endda mange af disse embedsmænd. Men det er langtfra altid sådan. Jeg har ofte gennem de nu mange år, jeg har virket som rådgivende ingeniør, ikke kunnet undgå at få den fornemmelse, at myndighederne i mange sager simpelt hen sylter sagerne, måske fordi de var indviklede eller besværlige, måske også af politiske grunde, måske for at køre borgerne træt. Myndighederne bruger tilsyneladende ofte tiden som pression i den løbende sagsbehandling, eller måske er det blot ren chikane. Sådan en fornemmelse kan man få, når man som jeg i detaljer har kunnet følge sagsbehandlingen hos mange forskellige myndigheder gennem adskillige år i mange forskellige forbindelser.

Derimod stiller myndighederne tit meget kontante krav til borgerne, som meget vanskeligt af den enkelte borger vil kunne opfyldes, men som myndighederne stædigt fastholder. Jeg skal blot nævne et enkelt eksempel i denne forbindelse. Det drejer sig om en fotohandler, Morten Jørgensen i Viborg, der i en skrivelse af 14. januar 1976 til statskattedirektoratet har gjort rede for en ret urimelig sagsbehandling. Han var blevet indkaldt til de lokale skattemyndigheder lige midt i juletravlheden den 23. december 1975. Han måtte gøre opmærksom på, at dette ville medføre, at han måtte lukke sin forretning den pågældende dag, og at det i øvrigt var meget vanskeligt for ham at stille med hele det omfattende sagsmateriale, som skattemyndighederne krævede. Han protesterede også et par dage før indkaldelsen, men der hjalp ingen kære mor, han skulle møde den 23. december. Han var nødt til at lukke forretningen den 23. december. Han har også

løbende bedt skattemyndighederne om at få forklaret, om det var en rimelig behandling af danske borgere, danske skatteydere, uden at få et fornuftigt svar. Den vej hjælper der åbenbart ingen kære mor.

I øvrigt er dette forslag blevet kommenteret i radioen den 20. april. Jeg synes, man må sige, at her har radioen i sandhed overgået sig selv, for reportagen var baseret på et interview med ordføreren for forslagsstillerne, der kom den følgende dag, den 21. april, i Erhvervsbladet. Her synes jeg sandelig man må sige, at Danmarks Radio har leveret en helt formidabel præstation.

### **Birthe Nielsen (SF):**

Venstres forslag er, som de tidligere ordførere har været inde på, en genfremsættelse fra tidligere tider, og jeg kan da se, at der også fra regeringens side er gjort nogle forsøg på at afhjælpe det problem, der efter venstres mening er omkring svar og bedre service i det hele taget fra de offentlige myndigheder. Jeg er meget enig med justitsministeren i de bemærkninger, der kom om større offentlighed i forvaltningen, og at man nu ville kigge på at gøre bureaukratiet mindre i mange af de forskellige organer, som det eventuelt kan dreje sig om.

Når jeg har været positiv, vil jeg også nok sige, at vi fra socialistisk folkeparti undrer os meget over, at venstre på den ene side ustandselig presser på, for at man skal begrænse mulighederne inden for den offentlige sektor – her tænker jeg især på begrænsning af personaleantallet – og på den anden side ønsker en bedre service. De gør jo, hvad de kan, for at man skal skære ned netop inden for denne sektor, men samtidig vil de altså også have en forbedret service. Det synes jeg er at blæse og have mel i munden på én gang.

Dermed være ikke sagt, at jeg ikke mener, man kan gøre det bedre inden for den offentlige sektor, som det også er blevet sagt af tidligere ordførere, der har været heroppe. Det vil vi da også gerne være med til at kigge på fra socialistisk folkepartis side, så man kan få en smidigere sagsbehandling.

Man nævner bl. a. det sociale område. Vi ved, at der er et meget stort pres netop på dette område, bl. a. med hensyn til ankeinstanser. Vi sidder i øjeblikket i socialudvalget