

[Birthe Nielsen]

Det kræver imidlertid flere økonomiske midler også til de organisationer, der er med i arbejdet. Det kræver, at professionelle og frivillige i samarbejde kan være med i et udvidet miljøarbejde for at forhindre, at flere unge kommer ud i stofmisbrug. Og det kræver en større indsats for, at efterbehandlingsarbejdet kan fungere.

*Besvarelse (18/11 80):*

**Socialministeren** (Lise Østergaard, fg.):

I spørgsmål nr. 180 er stillet et ligelydende spørgsmål til indenrigsministeren, og socialministeriet kan henvise til besvarelsen af spørgsmål 180, der også dækker socialministeriets område.

### Spm. nr. 183

Til *justitsministeren* (12/11 80) af:

**Glistrup** (FP):

»Vil forbrugerombudsmandens holdning over for KTAS ifølge ministerens mening medføre tilsvarende retsstilling for eksempelvis postvæsenets og Danmarks Radios kunder?«

### Begrundelse

Forbrugerombudsmanden påstår, at KTAS skal nedsætte abonnementsprisen, hvis en kundes telefonforbindelse bliver afbrudt blot ganske kortvarigt, hans nummer glemt eller fejlopført i telefonbogen eller han udsættes for lignende kalamiteter.

Forbrugerombudsmanden hævder, at dette skulle være et almindeligt gældende retsprincip.

Gentagne testforsendelser har dokumenteret, at forbrugerne i Københavnsområdet må regne med, at en betydelig del af deres post forsinkes. Alt efter udfaldet af sidste undersøgelse skulle de så kunne nøjes med for eksempel 75 pct. eller 80 pct. af normal porto, hvis forbrugerombudsmanden handler på lovens grund.

Erfaringen fortæller også, at forkælede egocentrikermedarbejdergrupper i Danmarks Radio jævnligt påprækker institutionens kunder sort skærm og forkrøblet lydradio. Som avisabonnenter får refusion ved vildstrejker blandt bladenes typografer, skulle forbruger-

ombudsmandens holdning medføre, at statsmonopolet skulle tåle licensnedsættelser.

Folketingets øverste tjener for ret og retfærd må virkelig fortælle folketinget, om dansk ret nu har ændret sig til disse tilstande, eller tilkendegive, at han mener, at forbrugerombudsmanden skal sættes på plads, før han bruger endnu flere skatte kroner på sit commandoraid mod KTAS.

*Besvarelse (20/11 80):*

**Justitsministeren** (Henning Rasmussen):

Justitsministeriet har i anledning af spørgsmålet indhentet følgende udtalelse fra forbrugerombudsmanden:

»Den hos forbrugerombudsmanden verserende sag, som spørgeren sigter til, drejer sig bl.a. om udformningen af de abonnementsvilkår, som KTAS og de øvrige telefonselskaber her i landet benytter.

Forhandlingerne med telefonselskaberne påbegyndtes i november 1978 på baggrund af en række klager fra abonnenter. Forhandlingerne er i den seneste tid blevet ført alene med KTAS, således at de øvrige selskaber afventer resultatet heraf.

Under de førte forhandlinger er der opnået enighed med KTAS om en række spørgsmål, men for så vidt angår 4 nærmere angivne vilkår har sagen i nogen tid været stillet i bero på nærmere overvejelser, idet KTAS har erklæret, at selskabet ikke kunne følge forbrugerombudsmandens henstillinger vedrørende disse vilkår. Efter at sagen for nylig har været genstand for presseomtale, har selskabet rettet henvendelse hertil med henblik på fornyede forhandlinger om de udestående spørgsmål. Disse forhandlinger blev indledt den 12. november 1980 og er endnu ikke afsluttet.

Når spørgeren i sin begrundelse giver udtryk for, at forbrugerombudsmandens holdning over for KTAS skulle medføre, at Danmarks Radio må tåle licensnedsættelse i tilfælde af afbrydelser i radio- og fjernsynsudsendelserne, kan der henvises til vedlagte kopi af forbrugerombudsmandens brev af 14. november 1980 til folketingsmand Mogens Voigt; hvori det som forbrugerombudsmandens opfattelse er udtalt, at spørgsmålet ikke er omfattet af markedsføringsloven.

Med hensyn til spørgsmålet om krav på reduktion af portoudgifter på grund af for-