

[Ministeren for offentlige arbejder]

væsentlige krav om rationalisering. Det er krav, som det er forbundet med vanskeligheder at leve op til for postvæsenet, hvis arbejdsfunktioner i høj grad er og må være af manuel karakter.

De udveje, man især har søgt, er, som det fremgik af redegørelsen, en centralisering af postbehandlingen og en sløjfning af anden ombæring i byområderne, kombineret med tilrettelæggelsen af et objektivt grundlag for arbejdets udførelse i omdelingstjenesten. Dette har medført en postbesørgelse, der er karakteriseret ved, at den er mere effektiv end tidligere under normale driftsforhold, men til gengæld mere sårbar over for driftsforstyrrelser og uforudsete spidsbelastninger.

I det væsentligste må postvæsenets pakkebesørgelse i dag betegnes som tilfredsstillende. Den 8. april 1980 blev brevpostafdelingen endeligt overflyttet til Københavns postterminal. På trods af den ovennævnte etapevise overflytning var der i den første uge efter overflytningen hyppige forsinkelser af meget store brevmængder.

I løbet af april faldt mængden af ikke-sortede breve til 100.000–200.000 pr. dag, svarende til 5–10 pct. af en dagsproduktion. Fra den 21. april har ministeren for offentlige arbejder på egen foranledning daglig fået tilsendt rapporter vedrørende driftssituationen i Københavns postterminal. Ifølge disse rapporter var mængderne af overliggende post i maj, juni, juli og august kun undtagelsesvis over 5 pct. af den pågældende dags totale brevmængde. Ministeren blev herudover af P&Ts ledelse løbende orienteret om forholdene på Københavns postterminal.

I løbet af maj måtte P&Ts ledelse erkende, at det ikke var muligt at nå op på den forudsatte produktion i brevpostafdelingen på Københavns postterminal. De relativt små mængder af overliggende post måtte således ses i sammenhæng med, at en ikke uvæsentlig del af postterminalens normale produktionsmængde i perioder blev udkørt til decentral sortering på postkontorer i Københavns omegn.

Den 19. juni 1980 iværksatte P&Ts ledelse, efter at have orienteret ministeren, en handlingsplan, hvis målsætning var en normalisering af forholdene i brevpostafdelingen i Københavns postterminal i løbet af efteråret. Handlingsplanen omfattede en lang række aktiviteter, som skulle sættes ind over for

såvel små som store problemer i postterminalen. Betegnende var nemlig, at der ikke kunne peges på enkelte konkrete årsager til forsinkelserne. Det måtte konstateres, at der var såvel tekniske og arbejdsmæssige som styrings- og ledelsesmæssige problemer. Blandt foranstaltningerne var iværksættelse af testbrevundersøgelser, idet mængden af overliggende post i postterminalen ikke er et tilfredsstillende mål for postbesørgelsens kvalitet set fra kundernes side.

Generaldirektoratet foretog i ugen fra 25. til 29. august 1980 en testbrevundersøgelse, som udviste resultater, der gjorde det klart, at forsinkelserne i brevbesørgelsen var langt alvorligere, end der hidtil havde været grundlag for at antage. Således var omkring 62 pct. af de testbreve, der blev afsendt fra det storkøbenhavnske område, mere end én dag undervejs. Ministeren for offentlige arbejder stillede derfor en række konkrete spørgsmål til generaldirektør Poul Hansen for at få et bedre overblik over situationen. På grundlag af besvarelsen af disse spørgsmål, som både udvalget om offentlige arbejder og finansudvalget er blevet gjort bekendt med, kunne det konstateres, at vanskelighederne i postvæsenet i overvejende grad er koncentreret om Københavns postterminal. Der er tale om et produktivetsproblem, hvis årsager dels må søges i ledelsesfunktionen, herunder arbejdstilrettelæggelsen og produktionssystemet, dels i de præstationsnormer for tjeneste i postterminalen, der er aftalt med personaleorganisationerne, og disse normers overholdelse.

På baggrund af resultaterne af testbrevundersøgelsen iværksatte generaldirektoratet en række yderligere foranstaltninger. Ministeren indskærpede ved et møde den 18. september 1980, hvor han var ledsaget af generaldirektoratets ledelse, og hvortil der var indbudt repræsentanter for Dansk Postforbund, Dansk Post- og Telegrafforening og SiD, at man ikke kan leve med, at indgåede aftaler ikke overholdes. Ministeren anmodede organisationerne om at medvirke til, at de gældende aftaler omgående blev efterlevet, hvilket de tre organisationer erklærede sig indforståede med.

Senere testbrevundersøgelser har vist, at forsinkelsen af breve, når det gælder det storkøbenhavnske område, vel er nedbragt, men at der stadig er forsinkelser på omkring