

Til lovforslag nr. L 104. Betænkning afgivet af erhvervsudvalget den 30. april 1981

Betænkning

over

Forslag til lov om ændring af lov om forbrugerklagenævnet

Udvalget har behandlet lovforslaget i en række møder og har herunder stillet spørgsmål til industriministeren, som denne har besvaret skriftligt.

Industriministeren har således oplyst, at han har til hensigt at indføre en minimumsbeløbsgrænse på 100 kr. for at kunne få en klage behandlet af klagenævnet; grænsen tilsigtes gjort fakultativ, således at forbrugerklagenævnet i særlige tilfælde fortsat har adgang til at behandle sager under grænsen.

Endvidere har ministeren oplyst, at han vil fastholde gebyret på 25 kr. for behandling af klager, men at han fremover vil undlade tilbagebetaling heraf.

Udvalget har bemærket, at det er industriministerens hensigt at søge forbrugerklagenævnets virksomhedsområde udvidet til også at omfatte klager vedrørende reparation m. v. af fast ejendom og klager vedrørende biler.

Endelig har udvalget modtaget og behandlet en skriftlig henvendelse fra Forbrugerrådet.

Industriministeren har stillet nedenstående ændringsforslag nr. 2 og 4, hvorom henvises til de ledsagende bemærkninger.

Herefter indstiller et *flertal* (socialdemokratiets, det radikale venstres og kristeligt folkepartis medlemmer) lovforslaget til *vedtagelse* med de af industriministeren stillede ændringsforslag.

Et *mindretal* (venstres og det konservative folkepartis medlemmer af udvalget) indstiller lovforslaget til *vedtagelse* med det af mindretallet under nr. 1 og de af ministeren under nr. 2 og 4 stillede ændringsforslag.

Mindretallet bemærker i øvrigt, at det ikke kan støtte ministerens tilkendegivne hensigt om at søge forbrugerklagenævnets virksomhedsområde udvidet til at omfatte sager vedr. reparation af fast ejendom og handel med automobiler.

Et *andet mindretal* (fremskridtspartiets medlemmer af udvalget) indstiller lovforslaget til *forkastelse* ved 3. behandling, idet lovforslaget af mindretallet opfattes som en aktivitetsforøgelse i forbrugerklagenævnet.

Mindretallet kan tiltræde industriministerens tilsagn om at indføre en minimumsgrænse, men havde dog gerne set grænsen sat noget højere.

Om fastholdelse af gebyret på 25,00 kr. kan mindretallet udtale, at gebyret burde sættes til mindst 100,00 kr., for hvis en klager ikke vil sætte en hundredlap på kant for at få en klage igennem nævnet, kan det ikke reelt siges, at den pågældende virkelig ønsker at klage.

Mindretallet må tage skarp afstand fra industriministerens hensigt om at udvide nævnets virksomhedsområde over i fastejendomsområdet.

Forbrugerklagenævnet er en helt unødvendig foreteelse, idet forbrugerne jo blot kan lade være med at købe varer i de virksomheder, som ikke leverer varer, som man er tilfreds med, og en naturlig udryddelse af ikke-seriøse forretninger vil automatisk følge. Det er en grov underkendelse af danskerens uddannelsesniveau at indicere, at danskerne ikke enkeltvis skulle kunne vurdere, i hvilke forretninger man får reelle og seriøse vareleverancer.