

Underbilag 2**Notat vedrørende bemandsplanlægningssystemet, jfr. beretningens kapitel IV.**

Indledningsvis skal det konstateres, at bemandsplanlægningssystemet i 1980, som anført i rigsrevisionens beretning, ikke i tilstrækkeligt omfang har været et effektivt styringsredskab.

Det er dog i den forbindelse væsentligt at understrege, at det pågældende bemandsplanlægningssystem, der blev iværksat medio 1979 gældende for 1981, ikke var forudsat anvendt allerede fra 1980.

Under indtryk af postvæsenets voksende tillægsbevillinger samt ud fra ønsket om at få indhøstet de nødvendige erfaringer blev det imidlertid besluttet at iværksætte systemet allerede med virkning fra 1980. Det blev derfor bestemt, at der skulle foretages en revurdering af det i 1978 udarbejdede personalebudget for finansåret 1980.

Der blev lagt vægt på at indhøste så mange erfaringer som muligt med henblik på gennemførelsen af de nødvendige ændringer i systemet, idet iværksættelsen af det omfattende bemandsplanlægningssystem nødvendigvis måtte være forbundet med en vis risiko for, at det ikke kunne fungere fuldt ud fra første bemandsplanlægningsrunde.

Det af ministeren for offentlige arbejder nedsatte postudvalg fremkom da også i sin rapport til ministeren med en række kritikpunkter af bemandsplanlægningssystemet for 1982, men understregede dog, at der ved bemandsplanlægningen for 1980 og 1981 var indhøstet værdifulde erfaringer, der havde udmøntet sig i en række forbedringer og opstramninger i bemandsplanlægningssystemet for 1982.

Postudvalgets sammenfattende vurdering af bemandsplanlægningssystemet for 1982 bekræftede således, at grundprincipperne i det hidtidige system var tilfredsstillende, idet Postudvalget samtidig fandt det nødvendigt med forskellige udbygninger, præciseringer m. v.

I korthed kan disse ændringer, præciseringer m. v. angives således:

- Forudsætningerne for tjenestestedernes bemandsplanlægning må udformes mere præcist og operationelt, således at der skabes harmoni mellem de centrale, regionale og lokale forudsætninger.
- Der må udarbejdes planlægningsværktøjer, således at der skabes en bedre sammenhæng mellem det budgetterede ressourcebehov og det forudsatte aktivitetsniveau.
- Der må ske en budgettering af samtlige forudselige ressourcebehov.
- Det budgetterede ressourcebehov opdeles på løn- og overarbejdstimer, således at det enkelte tjenestested fremover tilskyndes til en mere økonomisk styring.
- Der må centralt og regionalt afsættes puljer til uforudselige ressourcebehov.
- Der må udarbejdes planlægningsværktøjer, således at der skabes løbende harmoni mellem ressourceforbruget og det aktuelle aktivitetsniveau.
- Der gives større bemyndigelse til postmestrene til at justere postkontorernes serviceniveau.
- Der iværksættes en kraftigere central/regional styring både fra generaldirektoratets og postregionernes side.

Herudover har Postudvalget foreslået, at der med virkning fra 1984 ud over en tildeling af løn- og overarbejdstimer bør ske en tildeling af pengebevillinger, således at der i opfølgingsfasen vil kunne ske en styring på såvel løn- og overarbejdstimer som pengebeløb.

Postudvalget peger i sin rapport på nødvendigheden af en kraftigere central og regional styring. Der er angivet mere præcise retningslinier for anvendelsen af bevillingerne overfor samtlige postkontorer. Der er endvidere pr. 1. januar 1981 sket en opstramning af kvartalsrapporteringen. Retningslinierne er endvidere yderligere justeret pr. 1. april 1981, og i løbet af efteråret 1981 vil der blive foretaget en fornyet helhedsvurdering med henblik på at opnå en effektiv styring af ressourceforbruget.