

Med hensyn til kvalitetsforbedringer er der fastlagt følgende mål for projektarbejdet:

Forsinkelsesprocent	1.3.1981 *)	1.5.1981	1.8.1981	1.10.1981
Brevforsendelser, der passerer terminalens sortering	44 %	20 %	15-20 %	10-15 %
Brevforsendelser, der kun omlæsses i terminalen	12 %	12 %	10 %	10 %

*) Angivelserne er baseret på testbrevundersøgelser vedrørende forsendelser, der passerer Københavns Postterminal, gennemført uge 9, 1981.

3. Gennemførte foranstaltninger.

Projektets aktiviteter i de indledende faser har i høj grad været koncentreret om at få skabt grundlag for en forbedret styring af driftsafviklingen.

Der er gennemført en række aktiviteter for at få afsluttet indkøringen af de tekniske anlæg i postterminalen, ligesom der er foretaget effektiviseringer af vedligeholdelsesarbejdet.

Det tekniske anlæg må generelt siges at fungere tilfredsstillende. Tekniske fejl i anlægget har i den seneste 3 måneders driftsperiode ikke haft afgørende indflydelse på driftsafviklingen.

Produktionsmængderne til medarbejderne i brevsorteringssektionen opgøres i antallet af bakker med post. I forbindelse med indgåelsen af præstationsnormaftalen for brevsorteringssektionen blev der indgået en aftale med personalet om et bestemt antal forsendelser pr. bakke. Optællingen i marts måned 1981 viste imidlertid, at der i gennemsnit var ca. 30 pct. for få forsendelser pr. bakke, hvilket havde som konsekvens, at medarbejderne kun opfyldte præstationsnormaftalen med 70 pct. Der er nu indført et statistisk kontrolsystem til overvågning af brevbakkernes indhold. Postterminalen har derved fået et værktøj til styringen af produktionsmængderne, som kan medvirke til, at præstationsnormerne opfyldes.

Gennem indførelse af dels en forstærket arbejdsledelse i brevsorteringssektionen, dels et ændret administrativt system for arbejdsledelsen til styring af produktionsmængderne til de enkelte tjenesteafsnit er der sammen med en forbedret bakkefyldningsgrad opnået ikke uvæsentlige effektiviseringer af driftsafviklingen.

Med hensyn til lønsystemerne og disses administration er de af rigsrevisionen påpegede kritikpunkter korrigeret i overensstemmelse med rigsrevisionens anvisninger.

For yderligere at forbedre postbesørgelsens kvalitet er der sket ændringer af postbefordringen, således at posten kommer tidligere ind til sortering i postterminalen med en mere jævn produktionsrytme til følge.

I forbindelse med projektarbejdet er der igangsat et arbejde i postterminalen, hvorefter der af en særlig udpeget medarbejder foretages opfølgning af medarbejdernes sygefravær. Der er herved skabt væsentlige begrænsninger i medarbejdernes sygefravær.

I overensstemmelse med projektets kommissorium udarbejdes månedligt statusrapporter til ministeren for offentlige arbejder, igennem hvilke der redegøres for de opnåede resultater.

4. Opnåede resultater.

Af statusrapporterne til ministeren fremgår det, at de opstillede projektmål såvel med hensyn til ressourceforbrug som med hensyn til kvalitetsforbedringer hidtil er blevet virkeliggjort til fulde.

I nedenstående tabel opgøres det realiserede ressourceforbrug i 1980 og månederne januar-juli 1981 i lønniveau 1. januar 1980. For månederne august-december 1981 er angivet skønnede ressourceforbrugstal.