

Ministeren for offentlige arbejder (Ivar Hansen):

I mit svar af 25. juni 1979 på hr. Groves spørgsmål om, hvad jeg agter at gøre for at sikre stabil postbesørgelse (spørgsmål nr. 1089), har jeg nævnt en række forhold, der medfører, at post- og telegrafvæsenet ikke altid kan leve op til det fastsatte mål om dag-til-dag befordring af breve og postkort.

Jeg har bl.a. nævnt, at medarbejdernes fysiske arbejdsbetingelser (bygninger, lokaler og materiel) mange steder er uhensigtsmæssige. Dette gælder ikke mindst i den afdeling i omkarteringspostkontoret i København, hvor op mod halvdelen af landets brevpost behandles.

Denne afdeling flyttes i efteråret 1979 til lokaler i det ny omkarteringspostkontor, og jeg har tillid til, at de forbedrede arbejdsforhold og de moderne tekniske hjælpemidler her vil medvirke til, at post- og telegrafvæsenet i højere grad end hidtil vil kunne leve op til det fastsatte serviceniveau.

Hertil kommer, at der – som også nævnt i svaret på spørgsmål nr. 1089 – er iværksat en lang række aktiviteter for at forbedre kvaliteten af postbesørgelsen. Bl.a. udfoldes der store bestræbelser på hos medarbejderne at skabe så stor forståelse som muligt for betydningen af, at post- og telegrafvæsenet lever op til sin målsætning om dag-til-dag service, hvor det er trafikalt muligt.

Af iværksatte foranstaltninger for at øge medarbejdernes kvalitetsbevidsthed kan jeg bl.a. nævne forevisning af film om de konsekvenser, forsinkelser i postbesørgelsen kan have for kunderne. Ligeledes foretages en løbende registrering af fejlsendt og forsinkede forsendelser på bestemmelsesposthusene, og der sker underretning af de posthuse, der har begået fejlene, således at der kan tages skridt til undgå gentagelser. Endvidere drøftes spørgsmålet om postbesørgelsens kvalitet på samarbejdsudvalgsmøder, personalemøder, i undervisningen m.v. for stedse at motivere postvæsenets medarbejdere til at være opmærksomme på kvalitetsproblemet.

Da en del forsinkelser af brevfor­sendelser skyldes, at forsendelserne er utilstrækkeligt adresseret, eller at afleveringsforholdene er utilfredsstillende (manglende navneskilte, brevindkast o.l.), har postvæsenet som bekendt for nylig over for kunderne gennem-

ført en kvalitetskampagne, der allerede har givet gode resultater.

En egentlig fremskyndelse af selve befordringstiden for brevfor­sendelser lader sig ikke gøre, uden at det vil medføre betydelige meromkostninger, idet der i så fald skulle iværksættes en landsdækkende flybefordring om natten til erstatning for den befordring med tog, biler og skibe samt i mindre udstrækning med fly, der finder sted i øjeblikket.

Til *ministeren for offentlige arbejder 27/6 79* af:

Grove (KF):

»Hvad agter ministeren at gøre for at nedbringe ekspeditionstiden på postgirokontoret?«

(Spm. nr. 1126).

Besvarelse (11/7 79):

Ministeren for offentlige arbejder (Ivar Hansen):

I besvarelsen af hr. Groves spørgsmål nr. 1089 om, hvad der agtes gjort for at sikre en stabil postbesørgelse, oplyste jeg bl.a., at den servicemæssige målsætning for indbetalinger til postgirokonti er, at beløbene krediteres de enkelte konti 2. hverdag (ekskl. lørdage) efter posthusenes modtagelse af beløbene.

For kontooverførsler, der indsendes af kontohavere direkte til postgirokontoret, er den servicemæssige målsætning, at beløbene debiteres og krediteres de enkelte konti den ekspeditionsdag (mandage – fredage), overførslerne indgår, såfremt de foreligger inden kl. 9.

Kontouddrag med angivelse af gammel og ny saldo samt bilag med oplysning om hævede og indsatte beløb udsendes, hver gang der har været bevægelse på en konto, og afsendelsen finder sted samme dag, som bogføringen har fundet sted. Målsætningen er, at afsendelsen sker så betids, at kontouddraget m.v. kan foreligge hos modtageren den følgende hverdag.

Kunderne vil med denne servicemæssige målsætning i langt de fleste tilfælde modtage underretning om bogføringen hverdagen – inkl. lørdagen – efter, at den er foretaget i postgirokontoret.