

[Ministeren for offentlige arbejder]

forekomme også ved anvendelse af andre betalingsformidlingssystemer.

Ad 2. Forsinkelser i brevbøsørgelsen.

Det er postvæsenets målsætning, at mindst 95 pct. af de på posthuse og i bybrevkasser inden kl. 17.30 til postbøsørgelse afgivne indenlandske breve og postkort skal omdeles den følgende hverdag. For de 5 pct., hvor der ikke er dag-til-dag befordring, gælder, at de næsten alle er fra landets geografiske yderpunkter, hvorfra det på grund af de trafikale forbindelser ikke er muligt overalt at få forsendelserne frem til omdeling den næste morgen.

Forsinkelser af brevforsendelser kan ikke helt undgås, hvilket bl.a. hænger sammen med, at postvæsenet hver eneste dag ekspederer over 4 mill. brevforsendelser, der under behandlingen og befordring skal passere mange menneskehænder, og der er ofte kun meget kort tid til rådighed.

Der gør sig endvidere det forhold gældende, at antallet af brevforsendelser er meget svingende, bl.a. fordi den moderne teknik (edb) gør det muligt for de store afsendere at producere forsendelser i et helt andet tempo og omfang end tidligere. Det betyder, at postvæsenet uden varsel kan blive stillet over for ekspedition af endog meget store postmængder. I omkarteringspostkontoret i København kan antallet af forsendelser variere fra godt 1 mill. til mellem 2 og 3 mill. pr. dag.

Disse problemer tilspidses navnlig ved ugens slutning samt omkring månedsskifter, og selv om postvæsenet samarbejder med de store afsendere, er det næsten umuligt at forudberegne, hvor mange forsendelser der vil foreligge til ekspedition. Det er også meget vanskeligt med kort varsel og i tilstrækkeligt omfang at variere postkontorernes bemanding, medmindre der det meste af året skal være overbemanding. Endelig kan uventede sygemeldinger blandt sorteringspersonalet og trafikforstyrrelser medføre, at de opstillede mål ikke kan overholdes.

Overenskomststridige faglige møder og arbejdsnedlæggelser blandt visse grupper af postvæsenets medarbejdere har desværre også fra tid til anden givet forsinkelser.

Endelig bemærkes, at medarbejdernes fysiske arbejdsbetingelser (bygninger, lokaler og materiel) mange steder er uhensigtsmæssige.

Disse forhold søges forbedret, men må afpasses efter de bevillingsmæssige muligheder.

Postvæsenet erkender, at der forekommer forsinkelser og i enkelte tilfælde også i det i begrundelsen til spørgsmålet nævnte omfang. Langt den største del af forsendelserne ekspederes dog uden forsinkelser, og de forsinkelser, der forekommer, er kun sjældent over 1 dag, når bortses fra perioder med arbejdsnedlæggelser og større trafikforstyrrelser.

Ad 3. Forsinkelser i pakkebesørgelsen.

Det er postvæsenets målsætning, at mindst 85 pct. af de indleverede pakker skal nå omdeling den følgende hverdag. For de pakker (ca. 15 pct.), der ikke har dag-til-dag befordring, gælder, at de næsten alle er indleveret sidst på eftermiddagen i landets geografiske yderpunkter, hvorfra det på grund af de trafikale forbindelser ikke er muligt overalt at få pakkerne frem til næste morgen.

De værende forsinkelser i pakkebesørgelsen skyldes vanskeligheder i forbindelse med indkøringen af det nye pakkesorteringsanlæg i København, der blev taget i brug den 28. maj 1979. Vanskelighederne skyldes både mekaniske fejl og menneskelige forhold, som navnlig må tilskrives manglende rutine i betjening af det komplicerede anlæg i en fuldt driftsmæssig situation.

Vanskelighederne medførte en større op-hobning af pakker, og der opstod beklageligvis i en periode forsinkelser i det i begrundelsen for spørgsmålet nævnte omfang.

Indkøringsvanskelighederne er nu stort set overstået, således at de fleste pakker kan sorteres over anlægget. For disse pakker er der ikke forsinkelser. For en lille del af pakkerne, der endnu ikke kan sorteres over anlægget, vil der i en kort tid endnu kunne opstå mindre forsinkelser. Postvæsenet påregner, at pakkebesørgelsen er normaliseret i løbet af kort tid.

Når der ses bort fra de nuværende indkøringsvanskeligheder og de forholdsvis få gange, hvor der har været arbejdsnedlæggelser og større trafikforstyrrelser, er det min opfattelse, at postvæsenet i størst muligt omfang lever op til dag-til-dag befordring, hvor de trafikale forbindelser muliggør det.

Post- og telegrafvæsenet har iværksat en lang række aktiviteter for at intensivere bestræbelserne for at overholde det fastsatte serviceniveau, bl.a. søges der opnået den