

[Arbejdsministeren]

hurtigt – vil der blive taget et initiativ fra regeringens side i den positive retning, som hr. Bolvig efterlyser.

Hermed sluttede spørgsmålet.

5) Til *ministeren for offentlige arbejder* af:

**Grove (KF):**

»Hvad agter ministeren at gøre for at sikre tilfredsstillende information af de passagerer, der rammes af DSBs store forsinkelser i togtrafikken?«

(Spm. nr. 525).

Skriftlig begrundelse.

En stor del af togtrafikken, bl. a. i det storkøbenhavnske område, har ikke fungeret normalt siden midten af december måned. Forsinkelserne rammer i tusindvis af passagerer og betyder mange tabte arbejdstimer. Et væsentligt irritationsmoment er den ringe information, som DSB yder sine kunder.

For få uger siden meddelte DSBs ledelse, at man ville søge gennemført en bedre information af passagererne, men dette er ikke sket. På den baggrund bør ministeren nu gribe ind og sikre, at DSB opretholder et rimeligt serviceniveau over for de mange passagerer, der må have krav på præcis, hurtig og fyldestgørende information om togenes afgangstider m.m. Der er tilmed tale om en service, som ikke kræver nogen væsentlig økonomisk indsats. Det er ikke nok, at DSB lover bedre forhold. Hvis man ønsker en tilgang til den kollektive trafik, må det være andet og mere end tomme løfter.

**Ministeren for offentlige arbejder (Ivar Hansen):**

På det stillede spørgsmål kan jeg svare, at DSB naturligvis har helt klare regler for, hvordan informationen skal gives til de rejsende såvel under normale driftsforhold som under driftsforstyrrelser. Udførelsen af informationstjenesten følges løbende af DSBs ledelse, og forbedringer gennemføres dels gennem udbygning af det tekniske informationsudstyr, dels gennem instruktion af personalet.

Det radiosystem, som er etableret mellem alle S-tog og fjernstyringscentralen for S-tog, har således medvirket til, at passagerer i S-

togene informeres bedre under driftsforstyrrelser. Et lignende radiosystem er i øvrigt under etablering for regional- og fjerntog og vil efterhånden give mulighed for bedre information til passagererne i disse tog under driftsforstyrrelser.

Under gennemførelse er endvidere en møderække for tog- og stationspersonale om forbedret information. De første møder blev afholdt i slutningen af 1978, men hovedparten af møderne har måttet udskydes til første halvdel af 1979.

DSB er naturligvis klar over, at informationen til passagererne under snestormene før og efter årsskiftet i mange tilfælde svigtede og ofte ikke var så god som ønskeligt. I den helt ekstreme snesituation har telefon- og fjernskriverlinjer og øvrige informationssystemer i den grad været overbelastet, at det ikke altid har været muligt for personalet under deres i øvrigt vanskelige situation – det tror jeg man vil indrømme – at formidle informationer videre til publikum på en tilfredsstillende måde.

I erkendelse heraf har DSB omgående iværksat et undersøgelsesarbejde, der tager sigte på hurtigt at vurdere mulighederne for at etablere en forbedret information af passagererne gennem yderligere udbygning af det eksisterende informationsapparat såvel personalemæssigt som teknisk. Jeg er naturligvis tilfreds med DSBs hurtige reaktion og vil holde mig orienteret om den videre udvikling.

**Grove (KF):**

Jeg takker ministeren for svaret. Jeg kan ikke sige, der var megen opmuntring i det. Nu er det en måned siden, vinteren virkelig startede, og det er vel forståeligt, at det kneb lidt med informationen i starten, men det er ikke blevet bedre, det er snarere blevet dårligere. Bare den sidste uge har givet talrige eksempler på, hvordan de rejsende ingen information får om de forsinkelser, der er opstået, og det er et irritationsmoment. Det er selvfølgelig irriterende, at toget ikke kommer til tiden. Man siger ude i befolkningen, at når DSB har en køreplan, er det ikke for at køre efter den, så er det for at regne ud, hvor meget togene er forsinket. Det er et irritationsmoment, at man kommer for sent frem, men det er endnu mere irriterende, at man ingen