

fremtidige tilværelse. At viderebringe beslutninger, tilrettevisninger og henstillinger kan undtagelsesvis medføre ulemper for sagsbehandlere på grund af klienternes reaktioner.

I mange sager nødvendiggør saglig og kvalificeret sagsbehandling i overensstemmelse med bistandsloven klientopsøgende arbejde.

I en vis udstrækning kan disse møder tilrettelægges indenfor normal arbejdstid, men i nogle tilfælde lader det sig ikke gøre, f. eks. i akutte situationer, der ikke kan tilrettelægges på forhånd.

Ulemperne ved dette arbejde, som det må understreges ligger i en *naturlig* forlængelse af kontorarbejdet, kan opgøres som følger:

- 1) Tilrettelagte besøg og møder udenfor forvaltningen.
- 2) Akutte besøg.
- 3) Forebyggende opsøgende arbejde (f. eks. miljøarbejde).

*Ad 1.* Tilrettelagte besøg og møder udenfor forvaltningen skal ifølge lov om cirkulærestemmelser være en del af sagsbehandlingen. De kan finde sted både indenfor og udenfor arbejdstiden. Ulemperne for sagsbehandleren er:

Fremmede omgivelser.

Alene om ansvaret, hvis der skal træffes beslutning her og nu.

På grund af tidspres kan der opstå »stresssituationer«, hvis der i samtalsløbet dukker andre problemer op, som klienten ønsker at drøfte.

Man må påregne aftenbesøg med de ulemper, dette medfører.

*Ad 2.* Udover de i pkt. 1 anførte ulemper er der følgende:

Ødelægger planlægningen af det daglige arbejde.

Afsmittende effekt (ophobning) af det øvrige arbejde.

Forringet klientbetjening (aflysning af

samtaler m. v.)

Belastning for gruppens øvrige medlemmer.

Hvis det drejer sig om udkald udenfor arbejdstiden giver det indskrænkninger i ens planlagte fritid.

Akutte besøg – kræver akut handling, det vil sige forøget ansvar og kompetence og manglende mulighed for fordrøftelse af besøget.

Risiko for fysisk-psykisk belastning (specielt i tvangsfjernelser af børn).

*Ad 3.* Forebyggende opsøgende arbejde. Jfr. rådgivningscirkulærets pkt. 4 fastlægger det sociale udvalg i hvilket omfang der er behov for vejledning og rådgivning i kommunen. Det betyder, at det sociale udvalg kan beslutte, at der f. eks. skal etableres miljøarbejde i et nyt boligkvarter, klubvirksomhed, gæstearbejdergrupper, og oplysende virksomhed i øvrigt. Ulemperne herved er, at arbejdet ofte vil foregå om aftenen.

Vi er bekendt med at kommunerne har forskellige strukturer, eksempelvis har man nogle steder opdelt de tunge og lette sager, andre steder har man en opdeling, så det er en bestemt gruppe, der påtager sig udgående arbejde.

Vi har ment, at vi burde komme med en beskrivelse af de generelle forhold for sagsbehandlere i bistandsafdelingen og således ikke tage hensyn til de forskelle, der evt. er i kommunernes strukturer.

På grund af arbejdssituationen er en stor del af det opsøgende arbejde i dag lagt på akutte sager, hvorfor det vil være vanskeligt at sætte egentligt sagsantal på de situationer, hvor der egentligt skulle foretages en opsøgende virksomhed.

Der henvises iøvrigt til den rapport, der er udarbejdet af HK og Dansk Socialrådgiverforening.