

## Underbilag

### Notat udfærdiget af en arbejdsgruppe bestående af repræsentanter for DS, HK og Københavns Kommunalforening, AiD, FKKA og KL vedrørende klientopsøgende arbejde

Notatet er opdelt på den måde, at vi i første del beskriver det lovmæssige grundlag for klientopsøgende arbejde og i anden del beskriver de ulemper der er forbundet med dette arbejde.

#### 1. Den lovmæssige baggrund

##### Bistandslovens § 1

Formålet med bistandsloven jfr. dennes § 1 er, at det offentlige er forpligtet til i enhver henseende at yde bistand til familier og enkeltpersoner, der har brug for rådgivning, økonomisk eller praktisk hjælp.

##### Kap. 7, § 28

I afsnit 2, kap. 7, § 28 er specielt anført muligheden og forpligtelsen for, at kommunen kan yde rådgivning og vejledning (bilag 1).

I øvrigt henvises til Rådgivningscirkulæret af 9. oktober 1975 (bilag 2)<sup>1)</sup>.

##### Specielt rådgivningscirkulæret, punkt 8, 9, 10 og 18:

I rådgivningscirkulæret har man peget på en række situationer, hvor der kan være behov for råd og vejledning. I forbindelse hermed er der peget på betydningen af at den kan foregå i klientens eget hjem. Der understreges i den forbindelse, at det ofte er meget vigtigt at tale med familien samlet, hvilket betyder, at det ofte må foregå uden for normal arbejdstid.

##### Rådgivningscirkulærets punkt 11, 12, 13, 14 og 15:

I cirkulæret er endvidere påpeget nødvendigheden af samarbejdet med andre myndigheder indenfor og udenfor kommunerne.

##### § 32, stk. 1, rådgivningscirkulæret, punkt 30 - 63:

<sup>1)</sup> De pågældende bilag er ikke optrykt her.

Forpligtelsen til opsøgende virksomhed er skærpet for såvidt angår børn og unge, (bistandslovens § 32, stk. 1), idet det påhviler det sociale udvalg at føre tilsyn med de forhold, hvorunder børn og unge lever i kommunen. Herunder at etablere et snævert samarbejde med forskellige institutioner. (Cirkulære om medvirken til gennemførelse af vejledningen m. v. efter bistandsloven af 26. marts 1976), (bilag 3)<sup>1)</sup>, der opfordrer til regelmæssige kontaktmøder med de involverede samarbejdspartnere med henblik på en hensigtsmæssig koordinering af arbejdet.

##### Bistandsloven § 33, § 65, § 66, og § 123-128 og cirkulæret om dag- og døgnpleje:

Det sociale udvalg er forpligtiget til at holde forbindelsen ved lige mellem barn/hjem/plejehjem/institution ved anbringelse udenfor hjemmet med henblik på senere tilbagevenden til hjemmet (cirkulære om dag- og døgnpleje) (bilag 4).

##### Bistandsloven § 37, § 40.1 § 42, § 48, § 58 og § 59:

Udover de i rådgivningscirkulæret anførte situationer, er der i en lang række andre cirkulærer til bistandsloven anført, hvordan rådgivning skal indgå som en del af de hjælpeforanstaltninger der iøvrigt tilbydes.

#### 2. Ulemper ved klientopsøgende arbejde

Udgangspunktet for drøftelse af spørgsmålet om ulemper ved klientopsøgende arbejde må være en konstatering af, at sagsbehandlerværket ikke kan sidestilles med service- og oplysningspræget kunde/borgerbetjening over en skranke.

Gennem samtaler med klienter gives råd og vejledning samt meddeles afgørelser og beslutninger i overensstemmelse med gældende lovgivning, som ofte betyder både fysisk og psykisk indgriben i klienternes daglige og