

**42. Forslag til folketingsbeslutning om svarfrister for offentlige myndigheder m. v.** (Svend Erik Hovmand (V), Anders Andersen (V), Ivar Hansen (V), Holmberg (V), Nathalie Lind (V) og Mette Madsen (V)).

Fremsat  $\frac{1}{2}$  F. sp. 5938 Forslag som fremsat A. sp. 4031  
1. beh.  $\frac{3}{4}$  - - 8094 Beretning afg.  $\frac{1}{6}$  B. - 1731

Partiernes ordførere: Tove Lindbo Larsen (S), Glistrup (FP), Svend Erik Hovmand (V), Grove (KF), Mimi Jakobsen (CD), Alfred Andersen (SF) og Honoré (KrF).

Efter 1. behandling henvist til kommunaludvalget.

I forslaget til folketingsbeslutning opfordres regeringen til at udarbejde regler om behandlingsterminer, svarfrister og underretningspligter for offentlige myndigheders behandling af henvendelser, klager m. v. inden for visse kategorier.

Om baggrunden for forslaget hedder det i de ledsagende bemærkninger bl. a.:

»Når det offentlige kan pålægge borgeren afleveringsfrister på en række områder – f. eks. selvangivelser, ejendomsskemaer m. v. – må det også være rimeligt, at offentlige myndigheder pålægges en vis frist for behandling af visse sager.

I de allerfleste tilfælde får borgeren en rimelig behandling. Men desværre kan der nævnes mange tilfælde på, at kommuner, amter og især statslige myndigheder har været urimeligt længe om sagsbehandlingen.

Derfor ønsker forslagsstillerne gennemført krav om behandlingsfrister inden for visse områder af den offentlige sagsbehandling. Sagen er nemlig den, at når en behandling trækker ud, har det næsten altid alvorlige konsekvenser for den enkelte borger. For erhvervslivet kan en udstykningssag, der trækker i langdrag, koste store økonomiske tab. På det sociale område kan en langvarig sagsbehandling betyde alvorlige menneskelige gener osv.

Efter forslagsstillernes opfattelse bør offentlige myndigheder for almindelige sager – først og fremmest standardsagerne – pålægges en behandlingsfrist. Og hvis man i særlige tilfælde ikke kan opfylde den givne frist, må den pågældende myndighed have pligt til at underrette borgeren om, hvorfor sagen trækker ud, og hvornår svar så kan forventes.

Samtidig ønskes ved visse kategorier af sager indført en ordning med underretningspligt under selve sagsbehandlingen. Denne vil