

[Ministeren for offentlige arbejder]

stans. Som bekendt var det post- og telegrafvæsenet sammen med mig, der tog initiativet til at foretage den undersøgelse, hvis resultat i øvrigt viser en meget stor forskel fra det resultat, som den såkaldte undersøgelse fra Berlingske Tidende nåede frem til – den undersøgelse, som spørgeren også henviser til.

Men lad os gå ud fra forbrugerombudsmandens undersøgelse. Det har vist sig efter en nøjere gennemgang, at der er tale om fejl i denne undersøgelse. Jeg kan sige, at hvis man tager de 8 breve, der var bortkommet, så er der tale om, at 3 af dem er kommet rettidigt frem, hvilket er blevet bekræftet af forbrugerombudsmanden. Der er tale om andre fejl i undersøgelsen, som jeg meget gerne vil vende tilbage til, men taletiden tillader mig ikke at gå i enkeltheder.

Det, jeg vil hen til, er, at på trods af hvad man kan nå frem til som konklusion af en undersøgelse, så er jeg og postvæsenet ikke tilfreds med den postservice, der er tale om i dag. At klare det kræver indsats på en lang række områder, bl. a. hvad angår de fysiske forhold, f. eks. når det drejer sig om omkarteringen i København, hvilket vi er i gang med. Jeg er som sagt ikke tilfreds med den postservice, der er for øjeblikket, og derfor kan jeg sige til spørgeren, at jeg har igangsat en undersøgelse for effektivt at kunne sikre dag-til-dag-servicen, hvor det overhovedet trafikalt er muligt.

Må jeg endelig føje til: postvæsenets egen målsætning for postbesørgelse – og den accepterer jeg fuldt ud – er, at 95 pct. af posten skal frem fra dag til dag. Der kan være geografiske vanskeligheder; hvis man f. eks. sender post fra Nordjylland til Bornholm, så kan det ganske simpelt ikke lade sig gøre. Men vi vil tage skridt til at sikre, at postvæsenet lever op til den målsætning, som postvæsenet selv har sat.

John Winther (KF):

Jeg skal da kun udtrykke min glæde over – det havde jeg nu også forventet at kunne komme til – at der ikke er nogen strid mellem ministeren og mig om målsætningen for den service, som postvæsenet skal yde. Men når ministeren siger, at en undersøgelse, som er gennemført af forbrugerombudsmanden, viser et ganske andet resultat end den langt mindre undersøgelse, der blev gennemført af

Berlingske Tidende i foråret, ja, så er det da for så vidt rigtigt, men kun i den forstand, at resultaterne egentlig har vist sig at være endnu værre, end man dengang forudså, for dengang var der ikke tale om breve, der forsvandt. Men lad nu dette ligge.

Jeg forstår, vi er enige om, at der skal gøres en indsats, og jeg vil da meget henstille til ministeren, at man nu virkelig finder ud af, hvor fejlen ligger, for det er klart, at der er fejl. Ministeren antydede – og jeg tror ikke, jeg kan være uenig med ministeren i det – at en del af fejlene måske ligger i omkarteringskontoret i København.

Nu får vi at vide, at der er unøjagtigheder – jeg har også set det, inden jeg gik på talerstolen i dag – i den undersøgelse, der er gennemført af forbrugerombudsmanden. Jeg må bede om, at vi så får en undersøgelse, hvor materialet er så stort og så sikkert, at vi virkelig kan stole på de resultater, der kommer frem. For det, der nu kommer, er en efterrationalisering, efter at vi har fået de officielle opgørelser for den undersøgelse, der forelå.

Hermed sluttede spørgsmålet.

5) Til *ministeren for offentlige arbejder* af:

[John Winther] **John Winther (KF):**

»Kan ministeren bekræfte, at der foregår overvejelser i postvæsenet om at ophøre med almindelig brevudbringning og forringe den øvrige postservice i alle fritidshusområder?«
(Spø. nr. 363).

Skriftlig begrundelse.

Meddelelser om, at postvæsenet agter at forringe postservicen i alle fritidshusområder bl. a. ved at samle brevafleveringen i store fællesanlæg, hvor de pågældende selv må hente deres post, uanset om de har bil eller ej, har vakt uro blandt fritidshusejerne.

Jeg har derfor fundet det rimeligt at give ministeren anledning til at besvare ovenstående spørgsmål og eventuelt gøre nærmere rede for, hvor meget de pågældende anlæg vil koste. Da postservicen på adskillige områder er forringet i de senere år på trods af stærkt stigende takster, opfordrer jeg ministeren til at afværge den forringelse af servicen, der her er tale om.