

– For telefon, telex og datatransmission er det en rimelig forventning fra kundernes side, at P & T kan stille faciliteter til rådighed med samme hurtighed som leverandører af andre administrative hjælpemidler.

– For husholdningerne gælder, at den daglige postale betjening og bekvem adgang til at benytte postvæsenet betragtes som en selvfølgelighed, og at telefonbesiddelse bliver et stadigt mere almindeligt forbrugsgode. Udover at P & T's tjenesteydelser indgår som et væsentligt element i det sociale mønster, kan der for telefonens vedkommende peges på, at den fremmer muligheden for at ældre kan forblive i deres egen bolig.

På baggrund af foranstående er det P & T's politik, at tjenesteydelserne principielt skal være tilgængelige for alle i samfundet og til enhver tid dække forskellige kundegrubers behov, hvorfor planlægningen er baseret på kendskabet til markedet for aktuelle og kommende tjenester.

P & T's tjenesteydelser stilles til rådighed mod betaling og taksterne fastsættes under hensyn til P & T's omkostningsforhold. Ved takstfastsættelsen foretages der en vurdering af, hvad der for forskellige kundekategorier må anses for en rimelig betaling ud fra en generel samfundsmæssig betragtning. Det tilstræbes, at de samlede indtægter dækker de med driften forbundne omkostninger og skaber grundlag for en passende selvfinansieringsgrad.

P & T's tjenesteydelser har i bevillingsmæssig forstand karakter af rekvireret arbejde, hvis omfang det ikke er tilrådeligt at begrænse, og som iøvrigt vanskeligt lader sig styre med rimelige midler.

Som følge af det automatiserede produktionsapparat er der for telesektorens vedkommende stærkest sammenhæng mellem trafikudviklingen og investeringssiden. For postsektorens vedkommende er der stærkest sammenhæng til driftssiden.

I almindelighed er det muligt at få tilgodeset det af trafikstigningen foranledigede øgede ressourcebehov på driftssiden. På anlægssiden har det imidlertid været vanskeligere at få tilgodeset den øgning af investeringsbehovet, der følger af den kvantitative vækst på 7 til 10 pct. om året vedrørende abonnenttilgang og trafikstigning indenfor telesektoren.

Der er nedenfor givet en kort karakteristik af investeringerne i post- og henholdsvis telesektoren.

Investeringerne inden for postsektoren har primært karakter af reinvesteringer, men er samtidig en forudsætning for produktionsapparatets tilpasning til trafikudviklingen. Investeringerne er endvidere en forudsætning for, at væksten i driftsudgifterne i øvrigt kan minimeres, og at den tilstræbte kvalitet i postbesørgelsen kan genoprettes.

Investeringerne inden for telesektoren vedrører for hovedpartens vedkommende dels de for imødekomme af abonnenttilgangen nødvendige investeringer i abonnentudstyr, abonnentledningsnet og tilslutningsudstyr i centralerne, dels de for afviklingen af den stigende trafik nødvendige investeringer i centraler og mellemcentrale forbindelsesanlæg. Den ret kraftige ekspansion indebærer, at reinvesteringerne udgør en ret lille del af de samlede investeringer.

De automatiske telesystemer har som driftsøkonomisk og servicemæssig forudsætning, at de dimensioneres og løbende udbygges således at de kan bære brugernes trafik med en begrænset afvisning. Opstår der et misforhold mellem kapacitet og trafik, vil der forekomme selvforstærkende blokadetilstande, som totalt lammer dele af systemerne og derved faktisk nedsætter disses trafikafviklende evne netop på de tidspunkter, hvor trafikbehovet er størst.

Serviceniveau og indtjeningssevne bliver herved umiddelbart betinget af investeringer i takt med trafiktilvæksten, idet dog den gunstige prisudvikling for telemateriel hidtil har givet en investeringstakt, der er lavere end takten i trafiktilvæksten.

Postsektoren:

Postvæsenets anlægsbudget opstilles ud fra målsætningen om, at der skal tilvejebringes og opretholdes en tidssvarende bygningsmæssig standard, der gør det muligt at imødekomme også fremtidens behov for en sikker og regelmæssig postbesørgelse samt for en tilfredsstillende