

Bemærkninger til lovforslaget.

Almindelige bemærkninger.

1. Lovforslaget er en genfremsættelse af et lovforslag, som første gang blev fremsat i januar 1977, men bortfaldt inden 1. behandling ved udskrivelsen af nyvalg til folketinget i februar (lovforslag nr. 169 i folketingsåret 1976-77, 1. samling). Justitsministerens fremsættelsestale er optrykt i Folketingstidende 1976-77, 1. samling, sp. 3991. Efter valget blev lovforslaget genfremsat uændret i marts måned (lovforslag nr. 95 i Folketingsåret 1976-77, 2. samling). Justitsministerens tale ved genfremsættelsen er optrykt i Folketingstidende 1976-77, 2. samling, sp. 705. Lovforslaget var til 1. behandling i tinget i maj måned, jfr. Folketingstidende 1976-77, 2. samling, sp. 3389 ff., men nåede ikke at blive færdigbehandlet.

Under hensyn til de synspunkter, som fremkom ved 1. behandlingen, er der foretaget visse ændringer i forhold til det tidligere forslag. Det foreslås nu, at dørsalg af bøger og forsikringer holdes uden for forbudet i § 2 mod uanmodet henvendelse til forbrugere. For så vidt angår dørsalg af bøger er der under hensyn hertil foretaget visse ændringer i reglerne om fortrydelsesret og om opsigelsesret. Med hensyn til de foretagne ændringer henvises i øvrigt til bemærkningerne til § 2, stk. 2, § 6, stk. 2, og § 14.

Lovforslaget tilsigter at gennemføre en række forslag, som er fremsat i Forbrugerkommissionens betænkning III om forbrugers retsstilling og retsbeskyttelse (betænkning nr. 738/1975). Formålet med loven er at sikre forbrugeren en øget beskyttelse mod misbrug og en bedre retsstilling i det hele taget på forskellige områder, hvor der har vist sig at være et specielt behov herfor. Fælles for lovforslagets kapitler 2-4 er, at de vedrører situationer, hvor en aftale ikke, som det sædvanligvis er tilfældet, er indgået ved forbrugers henvendelse til den erhvervsdrivende på dennes forretningssted. Kapitel 5 indeholder bestemmelser om ret til opsigelse af visse langvarige kontrakter. Disse finder i de fleste tilfælde anvendelse, uanset hvor aftalen er indgået.

2. Forbrugerkommissionen henstiller i betænkning III s. 30 f., at der gennemføres et principielt forbud mod uanmodet henvendelse på bopæl, samt at dette forbud suppleres med en civilretlig bestemmelse om, at aftaler indgået i strid hermed ikke er bindende for forbrugeren (rekommendation nr. 7).

Dette vil blive gennemført ved lovforslagets *kapitel 2* (§§ 2 og 3).

§ 2 indebærer en udvidelse af det eksisterende forbud mod uanmodet personlig henvendelse i næringslovens § 11, som samtidig foreslås ophævet. Herved vil bl. a. de såkaldte „abonnementskontrakter“, dvs. kontrakter om tilsyn og vedligeholdelse eller om vagttjeneste, blive omfattet af forbudet. Som nærmere omtalt i bemærkningerne til § 2 viser de senere års erfaringer, at der bl. a. på dette område er behov for en udvidelse af det gældende forbud. Det foreslås endvidere, at også uanmodet telefonisk henvendelse forbydes. Baggrunden for den foreslåede udvidelse af forbudet i næringslovens § 11 er dets hensynet til privatlivets fred, idet de fleste mennesker formentlig anser den uanmodede henvendelse som en påtrængende og generende salgsform, dels ønsket om at beskytte forbrugeren mod den risiko for misbrug og udnyttelse, som erfaringsmæssigt er knyttet til „dørsalg“.

I § 3 bestemmes, at et løfte ikke er bindende for forbrugeren, såfremt det er afgivet ved en erhvervsdrivendes henvendelse i strid med forbudet.

Bestemmelsen i næringslovens § 10 om, at varer som hovedregel kun må afsættes fra fast forretningssted (forbud mod omførsel), og de hertil knyttede undtagelser og dispensationsbestemmelser i næringslovens §§ 12-15 vil ikke blive berørt af lovforslaget.

Næringslovens §§ 10-15 er optaget som bilag 1 til lovforslaget.

3. Forbrugerkommissionen har foreslået, at der som et supplement til forbudet mod uanmodet henvendelse indføres regler om fortrydelsesret, dvs. en ret for forbrugeren til at træde tilbage fra aftalen inden for en vis frist, dels i de undtagelsestilfælde, hvor uanmodet henvendelse fortsat vil være lovlig, dels ved salg og bestillingsoptagelser, som finder sted under selskabelige sammenkomster eller i forbindelse med bus- og kaffeudflugter („krossalg“ m. v.), jfr. betænkning III, s. 31 (rekommendation nr. 12).

Med udgangspunkt heri vil der ved lovforslagets *kapitel 3* (§§ 5-9) blive indrømmet fortrydelsesret i tilfælde, hvor en aftale er indgået, eller forbrugeren har afgivet tilbud, under et møde med den erhvervsdrivende eller dennes repræsentant uden for den erhvervsdrivendes faste forretningssted, hvad