

**[Kirkeministeren.]**

Der vil som hidtil kunne indleveres og udleveres alle arter af forsendelser ved de pågældende posthuse. Også omdelingen af forsendelser fra de omdannede postkontorer vil blive opretholdt, ligesom de fortsat vil have selvstændige postadresser.

Strukturomlægningerne vil i øvrigt give post- og telegrafvæsenet bedre muligheder for at imødekomme kundernes behov for serviceydelser, idet der vil blive gennemført en styrkelse af markedsfunktionen og kundetjenestefunktionen. Gennem en omplacering af de personelle ressourcer vil der ske en kraftig udvidelse af antallet af kundekonsulenter, idet der i princippet skal være sådanne konsulenter ved alle postkontorer.

Jeg kan således på vegne af ministeren for offentlige arbejder ganske bekræfte postdirektør B. M. Andersens udtalelse om, at nedlæggelse af et antal postkontorer ikke vil medføre en forringelse af post- og telegrafvæsenets kundeservice.

**Gunner Baunsgaard (RV):**

Det er meget beklageligt, at det er kirkeministeren, der må svare for ministeren for offentlige arbejder, men selvfølgelig vil jeg gerne sige tak for det svar, jeg har fået.

Jeg har fået at vide, at det er interne opgaver, man arbejder med, det er rationalisering, det er færre og det er større postkontorer, man arbejder henimod. Men jeg må nok sige, at når facaden skal være uforandret, så er der nok et og andet at se på.

Der er jo ikke ret mange, der er mere velset i den offentlige sektor end postbudene, når de kommer ud, og disse er også en forudsætning for en god kundebetjening. Når »væsenet« så også skal være markedsorienteret og fleksibelt i forhold til brugernes ønsker, er det netop her, vi må have problemerne fuldt afklaret. P & Ts rationalisering dirigeres indefra og foregår internt. Hvad med at være kundenlig og tage kunderne med på råd? Nærdemokrati betyder samarbejde mellem borgerne og det offentlige.

Alene ændringen af postnumrene er en stor gene for virksomheder, der er placeret i tyndbefolkede egne. Det var et af de emner, som ministeren var inde på. Når de f. eks. er i gang med markedsføring af deres varer i ind- og udland, så koster det penge og yderligere administration for dem. Vi har gennem de senere år

ved hjælp af egnsudviklingsstøtte fået placeret virksomheder i områder, hvor der var behov derfor. Samtidig er kommuner og amter gået i gang med en planlægning, og det har medført en tilflytning til disse områder. Finder ministeren så ikke, at det er urimeligt at fratage disse områder de få servicemuligheder, der er tilbage, heriblandt postvæsenet? Finder ministeren ikke, at det er uheldigt, at forskellige ministeriers embedsmænd trækker på hver sin hammel?

Vil ministeren bekræfte – det har han allerede gjort – at det er kundernes betjening, der må komme i første række, og at der i lokalområder er meget store hensyn, der skal tages?

**Kirkeministeren (Jørgen Peder Hansen):**

Jeg vil gerne over for hr. Gunner Baunsgaard stærkt beklage, at jeg skal svare på trafikministerens vegne. Hr. Gunner Baunsgaard og jeg har egentlig et ganske godt kendskab til hinanden igennem det kirkepolitiske udvalg, så jeg håber, at det, at jeg svarer i dag, hurtigt vil blive opfattet som en god tanke hos hr. Gunner Baunsgaard.

Nå, jeg er enig med hr. Gunner Baunsgaard i, at postbudene er velset rundt omkring, det er jeg meget enig i. Jeg er meget enig i, at postbudene udøver en udmærket kundefunktion allerede nu. Jeg er helt enig i, at de posthuse og postindleveringssteder, vi nu har, yder en god service over for kunderne. Alt det er jeg meget enig i.

Desuden vil jeg endnu en gang understrege, at der ikke vil blive færre muligheder for at henvende sig på posthuse eller på postkontorer landet over. Det er en intern rationalisering, der vil betyde, at man i langt højere grad tager det lokale personale med på råd. Det er en ordning, der vil betyde, at personalet ude omkring får større beføjelser og større ansvar. Det er jo noget af det, vi diskuterer på så mange leder i vores samfund: hvordan bærer vi os ad med at gøre arbejdet for den enkelte så meningsfyldt som muligt? Her er virkelig gjort et kæmpearbejde.

Jeg kan altså sige, at det ikke vil betyde en dårligere service. Efter min opfattelse – men det er altså kirkeministerens opfattelse – vil det betyde en bedre service.

Hermed sluttede spørgsmålet, og spørgetiden var dermed til ende.