

## [Ministeren for offentlige arbejder.]

hold til tilsvarende periode 1973, medens antallet af indbetalingskort i samme periode er steget 4,8 pct. Ligeledes er antallet af konti steget jævnt mellem 1.000 og 2.000 konti pr. måned. Der føres nu i alt 250.000 konti i postgirokontoen, heraf er næsten 42.000 i det automatiserede postgirosystem.

I perioden umiddelbart efter månedsskiftet forekommer der dog stadig forsinkelser. Dette skyldes, at der på de enkelte dage efter månedsskiftet ekspederes 10 pct. eller mere af hele månedens indbetalinger. Således ekspederedes den 1. juli 1.603.000 indbetalingskort eller 15 pct. af de 10.423.000 indbetalingskort, der blev ekspederet i hele juli måned. Det laveste antal indbetalingskort, der blev ekspederet en enkelt dag i juli måned, var 177.000 (1,7 pct.), medens der i gennemsnit blev ekspederet 453.170 indbetalingskort (4,3 pct.).

En sådan spidsbelastning giver alvorlige personalemæssige problemer, idet antallet af fastansat personale ikke kan fastsættes ud fra disse spidsbelastningsdage. Postgirokontoen søger at klare problemet ved antagelse af ekstramandskab til indsættelse omkring månedsskiftet. Det bemærkes i øvrigt, at postvæsenet gennem kundetjenestekonsulenter og girokontaktmænd til stadighed søger at få beløbsmodtagere til at fastsætte sidste frister for indbetalinger på dage fordelt over hele måneden, hvilket også i et vist omfang er lykkedes.

I forbindelse med den store personaleudskiftning, der har fundet sted i den senere tid i postgirokontoen, er fejlpromillen som følge af, at personalet ikke har den tilstrækkelige rutine og erfaring, steget fra 0,2 til 0,3 (altså i gennemsnit 3 fejl pr. 10.000 ekspeditioner). Som jeg omtalte i mit svar i marts måned, har postgirokontoen prioriteret hensynet til afviklingen af den daglige drift højest og har derfor ikke kunnet tilvejebringe det tilstrækkelige antal kvalificerede fejlundersøgere. Vanskeligheden er søgt afbødet ved, at der er etableret aftentjeneste

og skaffet personale fra andre afdelinger i post- og telegrafvæsenet. Dette har bevirket, at antallet af ubehandlede reklamationssager er faldet betydeligt, men der må dog regnes med, at der endnu hengår nogle måneder, inden man kan være helt à jour.

Renten for indestående på en postgirokonto beregnes én gang månedlig af den laveste saldo i renteperioden fra den 16. til den 15. i den følgende måned. Et system, der indebærer, at man godskriver, henholdsvis fratækker, renter for beløb, som er fejkrediteret, henholdsvis fejldebiteret, vil være meget arbejdskrævende for postgirokontoen, medens det på grund af beløbets ringe størrelse næppe vil have betydning for de fleste kontohavere. Man har derfor under hensyn til arbejdsbesparelsen valgt kun at ændre rentesaldoen i de tilfælde, hvor kontohaveren beder derom.

Indbetalere er i et vist omfang ude for at blive afkrævet renten for beløb, der som følge af fejlkreditering kommer beløbsmodtageren for sent i hænde. Postgirokontoen har i en række tilfælde — specielt hvor beløbsmodtageren er en statsinstitution — gjort beløbsmodtageren opmærksom på, at et beløb har været fejkrediteret, hvorefter rentekravet i mange tilfælde er frafaldet.

Postgirokontoen har ikke hjemmel til i almindelighed at yde erstatning for forsinket udførelse af de til postgirokontoen henlagte forretninger. I enkelte tilfælde, hvor fejlen er hidført ved ganske særlige omstændigheder, ydes der dog erstatning for dokumenterede rentetab.

Af *Aksel Pedersen* (V) til miljøministeren (6. september 1974):

„Finder ministeren, at det er i overensstemmelse med by- og landzoneloven, at amtsbygningsråd og fredningsplanudvalg kan nægte ret til genopførelse af ejendomme beliggende i landzone med den begrundelse, at embedslægen finder de eksisterende bygninger kondemnable?“

(Spm. nr. 407).