

**[Ministeren for offentlige arbejder.]**

kunnet overholde de sædvanlige ekspeditionsfrister.

Den væsentligste årsag hertil er, at overgangen til edb-bogføring m. v., der skulle være påbegyndt i foråret 1973, blev væsentligt forsinket, således at de første konti først i november måned 1973 blev lagt over til det automatiserede system.

En anden årsag til problemerne er nogle for tiden ret vanskelige personaleforhold med stor personaleafgang og et sygefravær, der i perioder har ligget væsentligt over det normale.

Endvidere kan personalet ikke under de foreliggende vilkår påtage sig overarbejde i det omfang, det er nødvendigt for, at arbejdet kan afvikles uden forsinkelser.

Det er disse vanskeligheder, jeg søger at forklare, der siden november 1973 i nogle tilfælde har medført forsinkelser i den daglige drift. Bortset fra enkelte særlige undtagelsestilfælde har der dog kun været tale om forsinkelse på en enkelt dag.

Imidlertid er ekspeditionen undertiden afsluttet så sent, at dele af posten til Fyn og Jylland ikke har kunnet nå afsendelse med natforbindelsen fra København. Forsinkelser er specielt gået ud over de kunder, som mest anvender postgiroen ved indbetaling og hurtigt trækker pengene ud af systemet, og i mindre grad over de kunder, der benytter systemet fuldt ud efter postgiroens egentlige hovedformål, det vil sige betalingsoverførsel.

En følge af vanskelighederne er også, at der er flere fejl end normalt. Med det store antal ekspeditioner, op til 1½ mill. pr. dag, vil selv en meget lille fejlprocent som følge af personalemangel også i den afdeling, der skal undersøge og behandle reklamationssagerne, give en ophobning af forespørgsler og reklamationer. Postgirokontoret har prioriteret hensynet til afviklingen af den daglige drift højest og har derfor ikke i den ekstraordinære situation kunnet tilvejebringe det tilstrækkelige antal kvalificerede fejlundersøgere. Vanskelighederne er dog søgt afbø-

det ved, at der er etableret aftentjeneste og skaffet kyndigt fejlbehandlingspersonale fra andre afdelinger i post- og telegrafvæsenet.

Spørgsmålet om kapacitet til lønkonti har ingen direkte sammenhæng med de aktuelle vanskeligheder, idet løngirokonti oprettes i det automatiske system.

Det påregnes, at postgiroen i den kommende tid i det væsentlige vil kunne afvikle arbejdet uden forsinkelse, og at problemerne med at overholde ekspeditionsfristerne vil aftage, efterhånden som de nuværende konti omlægges til det nye automatiserede system.

Jeg håber, denne forklaring må være spørgeren til trøst.

**Juul-Madsen (KF):**

Jeg takker ministeren for svaret, der jo i sin form og i sit indhold var imødekomende. Jeg vil gerne have lov til at understrege, at når jeg har rejst dette spørgsmål, så er det ikke, fordi jeg har indtryk af, at det er småfejl eller skønhedsfejl, der er tale om, for så vidt angår postgirokontorets arbejde, men fordi jeg fra mange virksomheder, både større og mindre virksomheder, og fra bankside er blevet gjort opmærksom på, at det kan vare endog mange dage ud over, hvad man normalt plejer at anvende af tid, før man fra girokontoret får de penge, man skal have, de penge, der er indbetalt over dette kontosystem. Det betyder jo, at man lider rentetab, og det kan betyde, at man ikke selv er i stand til at betale sine egne regninger til tiden.

Dernæst vil jeg gerne have lov til at sige, at jeg naturligvis tager de problemer til efterretning, ministeren nævnte med hensyn til personalevanskeligheder og andre vanskeligheder. Men det er vel ikke helt uforståeligt, om jeg har det indtryk, at her kan problemerne ikke ligge. For da jeg i anden anledning i foråret diskuterede postgirokontoret med den daværende minister for offentlige arbejder, fik jeg at vide, at postgirokontoret er overmåde rationelt ordnet og har en kapacitet, der kan tage disse ordnin-