

kapacitet. Rådgivningen har også en vigtig funktion som et egnet middel til at koordinere og styrke det nødvendige samarbejde mellem de berørte myndigheder og institutioner i forhold til klienterne". (Socialreformkommissionens 2. betænkning, s. 28-29):

Det antydes her, at rådgivningen med fordel kan anses som et centralt led i den samlede indsats overfor den enkelte klient og familie. Dette synspunkt forekommer uomgængeligt rigtigt. I alle sager, som går udover en ren formidling af „glatte“ ydelser, vil rådgivning nødvendigvis indgå. Kontakten mellem de sociale hjælpeorganer og klienten vil typisk finde sted netop i rådgivningssituationen. Her vil den vigtigste informationsudveksling finde sted, og rådgivningen får afgørende betydning for etableringen af et tillids- og samarbejdsforhold mellem klienten og socialvæsenets medarbejdere. Rådgiveren vil som følge heraf nødvendigvis måtte indgå i behandlingsteamet, ja som regel blive den centrale person i dette.

Det følger heraf, at rådgivningsarbejdet må integreres i behandlingsarbejdet og blive dettes krumtap. Etableringen af tilstrækkelig rådgivningskapacitet i forbindelse med behandlingsarbejdet vil være afgørende for, at den ovenfor nævnte ændring i kommunernes administrative praksis kan finde sted.

Det bør i den forbindelse nævnes, at socialforskningsinstituttets undersøgelser for socialreformkommissionen viste, 1) at de tilfælde, hvor „glatte ydelser“ var utilstrækkelige, udgjorde ca. 20 pct. af alle nyhenvendelser til det sociale apparat (når bortses fra pensionssøgende), men at de udgjorde ca. 70 pct. af arbejdsbelastningen, 2) at det drejede sig om ca. 100.000 mennesker om året, som tegner sig for et tab på ca. 20 millioner „normaldage“, 3) at ca. 75 pct. af disse mennesker har behov for personlig rådgivning og vejledning, samt 4) at kun en ringe del af dette behov dækkes tilfredsstillende. (Publikation nr. 44 fra socialforskningsinstituttet).

Det må på denne baggrund anses for af afgørende betydning for det enstrengede systems vellykkede etablering, at loven tilskynder kommunerne til at reorganisere socialforvaltningerne på en sådan måde, at rådgivnings- og vejledningsarbejdet får en central plads. I den forbindelse kan følgende

bestemmelser give anledning til betænkelighed:

1) § 28, stk. 1, sidste punktum:

„Vejledningen kan ydes alene eller i forbindelse med anden hjælp og bistand.“

Denne bør erstattes af en bestemmelse om, at vejlederen skal være opmærksom på klientens samlede bistandsbehov og i samarbejde med klienten og den øvrige socialforvaltning og andre offentlige organer søge dette behov dækket.

2) § 28, stk. 2:

„Vejledningen kan iværksættes som en fællesordning for flere kommuner“

Hvor denne bestemmelse udnyttes, vil rådgivningen og vejledningen blive løsrevet fra ydelsesformidlingen og det øvrige sociale arbejde i kommunen. Bestemmelsen bør derfor bortfalde.

3) Bemærkningerne til § 29:

Der henvises heri til de hidtidige familievejledningskurser (3 måneders varighed) og til socialuddannelseskommissionens betænkning. Denne sidste anfører kun lidt om uddannelse til rådgivnings- og vejledningsarbejdet. Men indirekte må man af betænkningen udlede, at den forudsætter væsentlige dele af rådgivningsbehovet dækket af socialassistenter med en overvejende kontorteknisk uddannelse, suppleret med en social overbygning.

Det bør heroverfor understreges, at hvor rådgivnings- og vejledningsarbejdet indgår som et led i den samlede indsats overfor familien, bør den på længere sigt udføres af socialrådgivere, mens den på kortere sigt kræver efteruddannelse af kommunernes personale.

4) § 133, stk. 2:

„Finansiering af en kommunes udgifter til rådgivning og tilsyn efter afsnit II og til administration i øvrigt afholdes endeligt af kommunen.“

Denne bestemmelse vil kunne hæmme opbygningen af rådgivnings- og behandlingsapparatet på afgørende måde, ikke mindst i betragtning af, at kommunernes udgifter til disse opgaver hidtil har været særdeles begrænsede. Til de hidtidige udgifter til familievejledning har der været ydet 70 pct. refusion, og kommunernes