

I den første tid efter oprettelsen har tilrettelæggelsen af selve direktoratets virksomhed været hovedopgaven. I forbindelse hermed er arbejdsgangen rationaliseret på en del punkter. Således er motorkøretøjssagernes behandling forenklet, og en nyordning af samarbejdet mellem læger og jurister er gennemført efter samme retningslinier som i invalideforsikringsretten.

En reduktion af direktoratets arbejdsopgaver søges gennemført bl. a. ved, at betaling og administration af behandlingsapparatet overføres til de enkelte sygehuse. Medens arbejdet med sådanne foranstaltninger fortsætter, har man tillige taget rationaliseringsproblemerne i den lokale administration op og har nedsat en arbejdsgruppe, der skal stille forslag om ændringer i revalideringscentrenes arbejdsgang, navnlig med henblik på reduktion af ventetider. Foreløbig gennemgås arbejdsgangen af et rationaliseringsfirma.

Ventetiderne inden for revaliderings- og særforsorgsområderne er så varierende fra område til område og fra institution til institution, at det ikke vil have mening at beregne gennemsnitsværdier. Foruden at ventetiderne søges nedbragt ved rationalisering, er der iværksat langsigtede videnskabelige undersøgelser for at nå frem til, hvilke ventetider man er nødt til at tolerere inden for disse og andre områder, således at resultatet kan indgå i planlægningen af den fremtidige udvikling.

Rationaliseringsbestrebelsene inden for direktoratets område har foreløbig alene medført en forbedring af betjeningen af klienterne. Besparelser kan navnlig på grund af stadigt voksende sagstal ikke påvises.

Med hensyn til direktoratet for ulykkesforsikringen foretog forvaltningsnævnets sekretariat i 1964 en gennemgang, der har resulteret i gennemførelse af en række rationaliseringsforanstaltninger. Ved gennemførelsen har medvirket en af socialministeriet nedsat arbejdsgruppe, som fortsat virker og fremkommer med nye forslag.

Efter at arbejdsgangen er forenklet på en række punkter, står man nu foran gennemførelsen af en fuldstændig omlægning af de kontormæssige funktioner med det hovedformål at forbedre kontrollen med, at den enkelte ekspedition afvikles så hurtigt som muligt, kontrollen med, at direktoratets forespørgsler besvares, og kontrollen med den enkelte sags opholdssted til enhver tid. Betydningen af det sidste beror bl. a. på, at man herved kan reducere risikoen for, at klienter, der henvender sig personligt eller telefonisk, kommer til at vente. I forbindelse med omlægningen vil det akademisk uddannede personale blive aflastet for visse rutineprægede funktioner.

Fra gammel tid er administrationen baseret på en udstrakt brug af blanketter. Der sker en løbende gennemgang af disse med henblik på modernisering og forenkling.

Der er anskaffet en kodebåndsskrivemaskine, der har reduceret personaleforbruget ved direktoratets pengeanvisningsopgaver.

Sideløbende med, at sagsbehandlingen fremskyndes, søges den løbende orientering af de klienter, hvis sager nødvendigvis må trække ud, forbedret.

Der foreligger ikke statistisk materiale om gennemsnitsekspeditionstiden for de ulykkesforsikringssager, der behandles i direktoratet. Det overvejes at indføre en sådan statistik. Af det flertal af ulykkesforsikringssager, hvori der alene bliver tale om ydelse af dagpenge, behandles størstedelen rutinemæssigt færdig i forsikringselskaberne. De tvivlstilfælde, der behandles i direktoratet, underkastes en særlig procedure, der sikrer, at spørgsmålet om udbetaling af dagpenge er afgjort i løbet af få dage. Spørgsmål om invaliditetserstatning m.v. kræver en væsentlig længerevarende sagsbehandling, dels fordi der skal indhentes materiale og supplerende oplysninger fra hospitaler, læger og andre myndigheder, dels fordi afgørelsen ifølge loven først kan træffes, når tilstanden lægeligt kan betegnes som stationær.

En stigning af sagernes antal i den senere tid, yderligere accentueret ved virkningerne af de seneste ændringer i den under direktoratet sorterende besættelsestidslovgivning og af kildeskatteproblemerne i forbindelse med direktoratets anvisning af ydelser, betyder, at der ikke i tilslutning til forbedringen af klientbetjeningen for tiden kan forventes økonomiske besparelser.