

## [Socialministeren.]

hvad enten der er tale om konkrete sager eller om forespørgsler af mere almindelig karakter. Såfremt kontoret ikke umiddelbart kan besvare spørgsmålet, bliver den medarbejder, under hvilken sagen sorteres, tilkaldt. Såfremt der fremsættes ønske herom, vil forespørgeren kunne komme til at tale med vedkommende kontorchef om sagen.

Telefoniske henvendelser behandles normalt på samme måde. Hvis der er tale om telefonforespørgsler om hjælp til motor-køretøjer, gælder der dog en undtagelse. Her har det på grund af det overvældende antal forespørgsler været nødvendigt at indføre en ordning, hvorefter alle henvendelser behandles af autoafdelingens særlige telefonbesvarelse. Den medarbejder, der varetager den opgave, besvarer i videst muligt omfang de stillede spørgsmål. Såfremt han ikke straks kan svare, bliver forespørgeren ringet op af den medarbejder, der ekspederer sagen. Anmoder spørgeren imidlertid om at komme til at tale med en bestemt medarbejder, bliver dette indrømmet.

På den givne anledning vil jeg også sige lidt om ekspeditionen af skriftlige henvendelser til retten om konkrete sager. Disse henvendelser besvares af en særlig afdeling, et servicekontor, kunne man sige, der er oprettet i januar måned dette år. Forespørgslerne overgives straks efter modtagelsen til afdelingslederen, der sørger for, at skriftligt svar afgår så vidt muligt samme dag. Såfremt afgørelsen straks kan træffes på det foreliggende grundlag, sker besvarelsen samtidig med afgørelsen. I modsat fald underrettes spørgeren om sagens stilling.

Afdelingen besvarer tillige et ikke ubetydeligt antal forespørgsler af almindelig karakter og giver vejledning til pensionister eller andre om muligheder for andre former for støtte end invalidepension eller en vis social rådgivning.

Det vil af disse oplysninger fremgå, at personer, der henvender sig til invalideretten, ikke er afskåret fra at komme i forbindelse med det overordnede personale. Man har imidlertid anset det for praktisk at træffe særlige foranstaltninger for at imødekomme henvendelser fra publikum, og 5 af rettens medarbejdere er nu udelukkende beskæftiget med dette arbejde. Denne ord-

ning må ses på baggrund af det meget store og stadigt stigende antal sager, der hvert år behandles i retten, og som atter medfører et stort antal henvendelser fra publikum. I denne forbindelse kan jeg oplyse, at retten årlig modtager ca. 50.000 ansøgninger. Heraf vedrører halvdelen invalidepension eller tillæg hertil, medens den anden halvdel angår ydelser i henhold til revalideringsloven. Jeg kan endvidere oplyse, at gennemførelsen af den nye invalidepensionslov, der træder i kraft nu den 1. april, må forventes at medføre et stort merarbejde for retten. Jeg kan således nævne, at det antal personer, der vil blive berettiget til oprykning til højeste invalidepension, er anslået til 35.000, og at retten indtil nu har modtaget 8.500 ansøgninger herom.

**Skræppenborg-Nielsen:** Jeg takker ministeren for svaret, og jeg har opfattet det sådan, at man kan altså få disse personer i tale, som det er nødvendigt at tale med, når man har et andragende liggende i invalideforsikringsretten. Det er naturligvis godt, og det er jeg glad for. Nu ved jeg godt, at invalideforsikringsretten er et meget stort foretagende, at der er mange ansøgninger og alt det dér. Men når ministeren nu nævner, at man har oprettet et kontor for publikumsforespørgsler, et andet kontor til brug for en vis service og et ekspeditionskontor for mange andre ting måske, så kunne jeg godt tænke mig at stille det tillægs spørgsmål: er det ikke at gå for vidt? Var det ikke bedre, om man kunne indrette det sådan, at de folk, der har ansøgninger liggende, kunne gå direkte til manden i stedet for først at skulle gå til — jeg vil ikke sige omsvøbskontorer, for det er det naturligvis ikke — men til et andet kontor, som ikke har spor med sagen at gøre, men blot skal til at finde den frem. Det er temmelig omstændeligt, og jeg kunne godt tænke mig at høre ministerens mening herom.

I øvrigt takker jeg endnu en gang for svaret.

**Socialministeren (Bundvad):** Det nye servicekontor har også den opgave at finde ud af, hvor sagen i øjeblikket befinder sig. Det er jo ikke sikkert, at den ligger hos en eller anden embedsmand i retten eller hos en kontorchef. Den kan være til behandling hos