

Af *Bækgaard* til justitsministeren:

„Vil ministeren ændre reglerne for politiets 000-tjeneste?“

Bækgaard: Den 15. november, altså forrige mandag, fandt en gymnastiklærerinde i Århus sin 13 måneder gamle datter liggende livløs i en balje med sulfovand. Efter at have kaldt barnet til live igen ved mund-til-mund-metoden bad lærerinden sin nabo om at dreje 000 og hidkalde en ambulance. Da forbindelsen ikke gik igennem, løb lærerinden ned til en forretningsmand, som godt nok fik forbindelse med 000-tjenesten, der er Århus politis hjælpebord, men blev derfra henvist til at dreje fem totaler, som er Falck-Zonen. Episoden har givet anledning til debat om, hvorvidt det er hensigtsmæssigt og betryggende for dem, som har brug for hurtig hjælp, at 000-telefon-tjenesten er placeret hos politiet, der jo i forvejen har så uendelig mange opgaver at varetage, f. eks. skal de måle hunde og skal hjælpe kongens foged med at hente de folk, som skylder penge, og dem er der jo efterhånden mange af.

Dagbladet *Jyllands-Posten* har spurgt forskellige politilarmkredse i Jylland, og svarene går alle ud på, at politiet selvfølgelig gerne vil betjene 000-telefonen, men det beslægtelægger alt for meget mandskab, hvis kvalifikationer er langt større politimæssigt set end til at passe et telefonbord. Jeg må måske med den højtærede formands tilladelse citere, hvad formanden for Esbjerg Politiforening bl. a. siger til *Jyllands-Posten* fredag den 19. ds. Han siger:

„Selvfølgelig udfører vi loyalt de ordrer, som bliver os pålagt, men den nuværende ordning er uforsvarlig, når der ikke er politifolk nok.“

Politimanden oplyser endvidere, at alarm-telefonen jævnlige bliver misbrugt til gene for politiet og til skade for dem, som virkelig har hurtig hjælp behov. Ifølge samme artikel i *Jyllands-Posten* oplyses det, at Esbjerg politilarmtjeneste simpelt hen ignorerer justitsministeriets instruks om 000-tjenesten og stiller direkte om til Falck-Zonen.

Og hvad siger så retningskorpset til at få direkte opkald? Det har stationsleder Havmose, Esbjerg, på en klar og udmærket måde

sagt i samme artikel i *Jyllands-Posten*, og jeg beder om lov til et kort citat igen:

„Det er helt hen i vejret, at en ulykkesmelding skal gå gennem et unødigt led med den risiko, der er for misforståelse. . . . Vi kan ikke på anden hånd danne os et indtryk af en ulykkes art og dermed af, hvilket materiel vi skal sende. Derfor har vi indrettet os, som det er mest praktisk. Menneskeliv er trods alt vigtigere end instrukser“.

Jeg kan helt tilslutte mig stationslederens udtalelse. Den sidste sætning er jo det centrale i sagen, og da jeg er overbevist om, at det ikke har været justitsministeriets hensigt at give instrukser, der i praksis viser sig at være uheldige, har jeg altså stillet mit spørgsmål.

Justitsministeren (K. Axel Nielsen): I anledning af det ærede medlems spørgsmål vil jeg gerne oplyse følgende:

Indtil automatiseringen af telefoncentralerne begyndte, foregik telefonisk alarmering af samfundets hjælpetjenester, brandvæsen, ambulance, politi og hastende lægehjælp m. v., hovedsagelig ved de enkelte lokale centralers indsats. Denne ordning kunne jo ikke bibeholdes under et automatisk telefonsystem, og i 1954 nedsatte ministeriet for offentlige arbejder derfor et udvalg, der fik til opgave at undersøge alarmeringsproblemerne ved overgang til automatiske telefoner. Udvalget afgav betænkning i november sidste år, og konklusionen var på grundlag af en gennem 10 år foretaget forsøgsordning omfattende de sønderjyske politikredse en anbefaling af en alarmeringsordning, hvorefter alarmeringscentralerne bortset fra Storkøbenhavn placeres på en døgnbetjent politistation.

En arbejdsgruppe under justitsministeriet har nu gennemgået forholdene i alle landets politikredse og har haft drøftelser med politimestrene om oprettelse af alarmeringscentraler. I dag er der centraler i gang på 15 politistationer, og med tiden vil antallet blive i alt 39. Vi har på dette område været stillet over for en del problemer, også med hensyn til, hvorledes arbejdet på alarmeringscentralerne skal tilrettelægges. Mange af problemerne er allerede løst, og vi er i færd med at løse de spørgsmål, der måtte