

reklamationer ikke udelukkende hos disse, men må ligeledes føres tilbage til manglende omhu ved tilberedningen og pakningen hos de danske eksportører:

— Jeg gentager for Dem, at en sådan vare som den, der var i nævnte kasse, bliver taget meget ilde op. Jeg har slet ikke kundekreds til occasionsvarer, men behøver en frisk og fejlfri vare. —

— Deres kasse filet er ankommen i meget slet tilstand. Er varen fra påske? Jeg beder Dem venligst sende besked. —

— Som allerede telefonisk meddelt er fileterne ved ankomsten allerede i en betænkelig slet tilstand, slimede, gule og fulde af fluer, Jeg kan kun anvende dem som hønsefoder. —

Der er ingen tvivl om, at det største antal klager er indløbet fra Schweiz, og det skyldes følgende årsager. Først og fremmest er schweizerne meget kritiske med hensyn til kvaliteten af de fødemidler, de køber, men til gengæld er de også villige til at betale en god pris derfor. Af hensyn til den gode pris, der kunne opnås, har der været ret skarp konkurrence på dette marked, og når der ikke kunne konkurreres på prisen, måtte det blive på kvaliteten. Dette resulterede i, at enkelte virksomheder herhjemme satte alt ind på dette, således at schweizerne efterhånden lærte, hvad de kunne kræve med hensyn til kvalitet, og det var slet ikke urimelige krav, men kun, hvad der kunne opfyldes af enhver filetvirksomhed, der opfyldte de betingelser, der er fælles for alle, og som ofrede den nødvendige omhu på arbejdet.

I torskefattige perioder kunne det imidlertid ikke undgås, at der til det schweiziske marked blev sendt fileter fra fabrikker, der ikke satte kvaliteten over alt, hvilket, som det kan ses af nævnte citater, øjeblikkelig fremkaldte en reaktion.

Det er imidlertid ikke alene Schweiz, der har lært, hvad der kan kræves med hensyn til kvaliteten af de danske torskefileter, også fra andre lande har foreningen fået oplysning om reklamationer, og her er det, i modsætning til i Schweiz, hvor det hovedsagelig drejer sig om ferske fileter, også frosne fileter, der er klaget over, og man får igennem denne korrespondance den oplysning, at det slet ikke er tilstrækkeligt, således som så mange tror, blot at nedfryse fileter, hvorefter de har en ubegrænset holdbarhed.

Den omhyggelige behandling og den rigtige råvare er her fuldtud så nødvendig som ved den ferske filet.

Følgende citater viser, hvilke indsigelser der har været gjort fra andre lande:

Frankrig 1948 — VIII.

En stor førsteklases kunde i — forlanger refundering af — (eller rettere nægter at betale) 50 kasser, d. v. s. 1000 kilo fra XX. Dette parti viste sig at være råddent og er blevet konfiskeret af sundhedsvæsenet. Køberen påstår, at fileterne må have været optøede ved afsendelsen (eller ikke frosne) og derfor ikke var friske ved opfrysningen i kølehuset i Paris.

Vi har ligeledes klage fra en stor kunde i —, som fornylig modtog 3000 kilo. Fileterne så udmærket ud i frossen tilstand, men en del af dem viste sig at være rådne ved optøningen. — Vedkommende firma har over 2000 ud salg i en del af Frankrig, og det er naturligvis beklageligt, at deres første forsøg med danske fileter falder så uheldigt ud.

Frankrig 1948 — IX.

I fortsættelse af vort brev af 29. f. m. angående de fileter, der viste sig at være rådne ved optøningen, vedlægger vi en etiket, hvoraf De kan se, at denne vare kommer fra filetfabrikken X. Er det sikkert, at disse varer var helt frosne ved afsendelsen?

Italien 1950 — X.

De med denne sending leverede fileter er, hvad angår varens friskhed, ankommen i meget slet tilstand. Vi har bemærket, at disse fileter var glansløse, og efter vor formodning har De haft disse liggende i lang tid.

Tjekkoslaviet 1950 — XI.

I besvarelse af Deres forslag og mundtlige redegørelse af 17. og 18. marts d. å., under hvilke De anmodede os om at aftage fileter fra firmaerne NN og XX, oplyser vi Dem høfligt om, at vi ikke finder anledning til at ændre vort principielle standpunkt. Vi ønsker ikke, således som det allerede er meddelt Dem i vor besvarelse